



Facture intermédiaire p. 1/4 - Lampiris


- Données client**
1. Numéro de client
 2. Nom et adresse

- Données facture**
3. Date d'émission
 4. Numéro de facture
 5. Période concernée
 6. Montant à payer
 7. Données pour le paiement
 8. Échéance
 9. Informations sur les frais de rappel

- Données fournisseur**
13. Données de contact

- Données point de fourniture**
14. Adresse de fourniture
 15. Code EAN (identification du point de fourniture)
 16. Type d'énergie

- Données du gestionnaire de réseau**
20. Données de contact



Vert, libre et moins cher

Des questions concernant votre facture ?
Tél: 078 790 790 du lundi au vendredi de 8h à 19h
Service clientèle online
www.lampiris.be/faq

Adresse de fourniture
Rue Gheude, 49
1070 Anderlecht

Code EAN électricité
5454545454545476


Gestionnaire réseau électricité
SIBELGA
Panne d'électricité ? n°02 274 40 66

Code EAN gaz
5454545454545483

Gestionnaire réseau gaz
SIBELGA
Fuite: 02/2744044
Panne: 02/2744066

Facture

Page: 1 / 4
Date facture: 15/04/2013
Référence client: E10101010
Référence facture: E13/1313131
Période de facturation: 01/04/2013 au 30/04/2013



Mademoiselle Marie DUPONT
Rue Gheude, 49
1070 Anderlecht

	€ 0,00	€ 28,47	€ 5,98	
Montant total à payer	Total non soumis TVA	Total soumis TVA	TVA : 21%	Total € 34,45 TVAC

Ce montant est à verser sur notre compte IBAN: BE38 3838 3838 3838 avant le 03/05/2013

VOTRE FACTURE CHANGE : PLUS CLAIRE ET PLUS LISIBLE !
 Votre confiance mérite une communication en toute transparence.
 Les factures sont maintenant plus claires : nouvelles couleurs,
 données plus complètes et informations mieux structurées.

Des questions concernant vos factures ou un déménagement éventuel ? Contactez-nous au 078 790 790. Votre demande sera traitée dans les 10 jours ouvrables.
Des frais administratifs sont facturés en cas de non-paiement des factures : 5€ pour une lettre de rappel, 15€ pour une mise en demeure.
Lampiris S.A. - Rue Saint-Laurent 54 - 4000 Liège - Tel : 078 790 790 - Fax : 04 340 63 99 - www.lampiris.be - TVA : BE 0859 655 570 - Fortis : IBAN BE38 0015 0942 4272

Signature(s)
Handtekening(en)

**ORDRE DE VIREMENT
OVERSCHRIJVINGSOPDRACHT**

Si complété à la main, n'indiquer qu'une seule MAJUSCULE ou un seul chiffre noir (ou bleu) par case
 Bij invulling met de hand, één HOOFDLETTER of cijfer in zwart (of blauw) per vakje

Date d'exécution soustraite dans le futur / Gewone uitvoeringsdatum in de toekomst

	Montant / Bedrag	EUR	CENT
	3	4	45

Compte donneur d'ordre (BAN)
Rekening opdrachtgever (BAN)

Nom et adresse donneur d'ordre
Naam en adres opdrachtgever

Compte bénéficiaire (BAN)
Rekening begunstigde (BAN)

BIC bénéficiaire
BIC begunstigde

Nom et adresse bénéficiaire
Naam en adres begunstigde

Communication
Mededeling



Facture intermédiaire p. 2/4 - Lampiris

Données facture

- 10. Type de facture
- 11. Détail du montant à payer

Données point de fourniture

- 17. Numéro de compteur

Données contrat

- 18. Modalités de résiliation
- 19. Durée et date de fin



Vert, libre et moins cher

Page : 2 / 4

Date facture : 15/04/2013

Référence client : E10101010

Référence facture : E13/1313131

Période de facturation : 01/04/2013 au 30/04/2013

Informations utiles concernant votre facture d'acompte 10

Comparateur de prix: www.brusim.be
Informations sur les paramètres d'indexation: www.lampiris.be/fr/paramg.php

18 Délai de préavis: Un délai de préavis d'un mois est à respecter afin de résilier votre contrat. Aucuns frais de rupture ne seront comptabilisés.

Reconduction tacite: A défaut de résiliation de votre part dans les délais prévus par nos conditions générales, votre contrat sera reconduit tacitement à échéance pour une durée de 12 mois.

Sources d'énergie renouvelable 100 %: Biomasse 41,92 %, Hydraulique 30,69 %, Eolien 22,64 %, Soleil 4,72%, Cogénération 0,03 %

Infos concernant les effets positifs des énergies renouvelables sur l'environnement: www.lampiris.be/fr/environnement.php

Conditions générales de vente:

www.lampiris.be/uploaded/fr/conditions_FR.pdf

Conditions tarifaires: www.lampiris.be/fr/particulier.php?tarifs

Notice légale: www.lampiris.be/fr/disclaimer.php

Procédure de médiation: Au cas où nos services n'auraient pas résolu votre plainte, vous pouvez vous adresser au Service de Médiation de l'Energie, Rue Royale 47, 1000 Bruxelles Tél : 02/211.10.60 | Fax : 02/211.10.69
Plus d'infos sur <http://www.ombudsmanenergie.be/>

L'ÉNERGIE LA PLUS ÉCONOMIQUE EST CELLE QUE L'ON NE CONSOMME PAS !

À la maison ou au bureau, avec les gestes simples du quotidien conseillés par Lampiris, vous réduirez jusqu'à 70 % votre consommation d'énergie et vous gagnerez plusieurs centaines d'euros très facilement !



Adresse de fourniture Rue Gheude, 49 - 1070 Anderlecht

11

Electricité

Période de facturation du 01/04/2013 au 30/04/2013

19 Durée du contrat chez Lampiris du 01/10/2010 au 30/09/2013

17 Numéro de compteur 50505050

Total électricité mensuel

€ 0,00

Total non soumis TVA

€ 21,19

Total soumis TVA

Total € 21,19 HTVA

Votre réduction a été comptabilisée dans ce montant.

Gaz

Période de facturation du 01/04/2013 au 30/04/2013

19 Durée du contrat chez Lampiris du 01/10/2010 au 30/09/2013

17 Numéro de compteur 20202020

Total gaz mensuel

€ 0,00

Total non soumis TVA

€ 7,28

Total soumis TVA

Total € 7,28 HTVA

Votre réduction a été comptabilisée dans ce montant.

Facture intermédiaire p. 3/4 - Lampiris

Données facture

12. Détail des
composantes du prix

		Evaluation	Prix unitaire HTVA (c €)	Montant non soumis TVA (€)	Montant soumis TVA (€)	
Lampiris						
Consommation Mono Abonnement		1.363 kWh 12 mois	6,2047 c€/kWh 1,3774 €/Mois		84,57 € 16,53 € 101,10 €	
Votre avantage						
Avantage énergie (-2.5 %)		1.363 kWh	-0,1548 c€/kWh		-2,11 € -2,11 €	
Transport						
Location Compteur		12 mois	0,7075 €/Mois		8,49 €	
Distribution mono		1.363 kWh	7,5379 c€/kWh		102,74 €	
Transport		1.363 kWh	1,1423 c€/kWh		15,57 € 126,80 €	
Taxes						
Contribution énergie verte		1.363 kWh	0,3500 c€/kWh		4,77 €	
Cotisation fédérale		1.363 kWh	0,3062 c€/kWh		4,17 €	
Cotisation énergie		1.363 kWh	0,1909 c€/kWh		2,60 €	
Obligation SP		12 mois	1,4100 €/Mois		16,92 € 28,46 €	
Total électricité mensuel		€ 101,10 Lampiris	€ -2,11 Votre avantage	€ 126,80 Distribution et Transport	€ 28,46 Taxes	Total € 254,25 HTVA / 12
Total HTVA € 21,19						
Votre détail du calcul du forfait de consommation annuelle de gaz						
		Evaluation	Prix unitaire HTVA (c €)	Montant non soumis TVA (€)	Montant soumis TVA (€)	
Lampiris						
Consommation gaz Abonnement		1.000 kWh 12 mois	3,5213 c€/kWh 0,6887 €/Mois		35,21 € 8,26 € 43,47 €	
Votre avantage						
Avantage énergie		1.000 kWh	-0,0880 c€/kWh		-0,88 € -0,88 €	
Transport						
Location Compteur		12 mois	0,6600 €/Mois		7,92 €	
Distribution gaz		1.000 kWh	2,2103 c€/kWh		22,10 €	
Redevance fixe			10,8000 €/an		10,80 € 40,82 €	
Taxes						
Cotisation fédérale		1.000 kWh	0,0136 c€/kWh		0,14 €	
Surch. clients protégés		1.000 kWh	0,0342 c€/kWh		0,34 €	
Cotisation énergie		1.000 kWh	0,0989 c€/kWh		0,99 €	
Obligation SP		12 mois	0,2100 €/Mois		2,52 € 3,99 €	
Total gaz mensuel		€ 43,47 Lampiris	€ -0,88 Votre avantage	€ 40,82 Distribution et Transport	€ 3,99 Taxes	Total € 87,40 HTVA / 12
Total HTVA € 7,28						



Facture intermédiaire p. 4/4 - Lampiris



Vert, libre et moins cher

Page : 4 / 4

Date facture : 15/04/2013

Référence client : E10101010

Référence facture : E13/1313131

Période de facturation : 01/04/2013 au 30/04/2013

Informations utiles concernant votre facture

Les relevés d'index de votre (vos) compteur(s) sont effectués une fois par an, par le gestionnaire de réseau de distribution de votre région. Celui-ci nous transmet les informations relatives à votre consommation réelle. Dès que nous recevons ces index, nous établissons votre décompte, c'est-à-dire votre facture de régularisation.

Le montant de cette facture de régularisation correspond à la différence entre votre consommation réelle et les acomptes que vous avez versés. Ce montant est à payer comme vous faites d'habitude. Si cette facture est une note de crédit, vous serez remboursé.

Le gestionnaire de réseau et de distribution (le GRD) nous communique également une estimation de votre consommation pour l'année suivante. Le montant de vos prochaines factures d'acompte sera calculé en fonction de ces données.

Vous pouvez aussi adapter le montant de vos factures d'acompte. Pour cela, créez votre compte sur « MyLampiris.be », votre espace personnel. Vous pourrez ensuite modifier les montants de vos acomptes en fonction de votre estimation de consommation.

Informations utiles concernant le prix de l'énergie, les frais et les taxes:

Le prix de l'énergie: prix de l'énergie fournie par Lampiris. Ce prix est fixé par Lampiris.

Les frais de distribution: votre gestionnaire de réseau est fonction de la région de l'adresse à laquelle Lampiris fournit l'énergie. Les frais inhérents au transport et à la distribution de l'énergie, sont déterminés par le gestionnaire de réseau et de distribution. Ces frais sont indiqués sur votre facture, dans un poste spécifique intitulé « frais de distribution ».

Lampiris vous refacture ces frais tels quels, sans marge supplémentaire.

Les taxes: les impôts et la TVA sont définis par les organismes compétents et sont repris sur votre facture, dans le poste spécifique intitulé « taxes ».

Lampiris vous refacture ces frais tels quels, sans marge supplémentaire.

Réductions: Grâce aux différents partenariats et accords commerciaux conclus par Lampiris, vous profitez régulièrement de réduction sur le prix de l'énergie. En plus, des promotions temporaires sont régulièrement proposées, soyez attentifs et visitez notre site pour plus d'informations.

BIENVENUE !



BIENVENUE DANS MYLAMPIRIS, VOTRE NOUVEL ESPACE CLIENT SUR INTERNET !

Grâce à MyLampiris,

vous trouverez à tout moment la réponse aux questions suivantes:

- Quel était le montant de ma dernière facture?
 - Vous pouvez consulter toutes vos factures.
- Combien ai-je consommé les 2 dernières années?
 - Vous trouverez tous vos relevés d'index et pourrez analyser l'évolution de votre consommation.
- Ai-je bien payé ma dernière facture?
 - Vous analysez votre situation de paiement.

Si vous constatez que vos données personnelles ne sont pas correctes, vous pourrez aussi les modifier en ligne.

MyLampiris, c'est aussi une mine d'informations.

Vous y retrouverez des conseils pour économiser de l'énergie et tous les événements, concours et actions menés par Lampiris. Il y aura aussi des sondages, des jeux, etc.

Inscrivez-vous sur www.lampiris.be - MyLampiris. Vous devrez ensuite valider vos informations personnelles et créer un nom d'utilisateur.