

### **FORMATION ENERGIE & EAU -** Bulletin d’inscription

A renvoyer au plus tard deux semaines avant la date par mail à [JWillems@cpasbru.irisnet.be](mailto:JWillems@cpasbru.irisnet.be)

|  |
| --- |
| **CPAS / SERVICE : ………………………………………………………………………….** |
| **NOM : …………………………………………………………………………………..PRENOM : …………………………………………**  **FONCTION : ……………………………………………………………………………………………………………………………………..**    **E. MAIL : ………………………………………………………………………………..TEL. : ……………………………………………….** |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | **Module 1** | **mercredi matin 04-10-2017**  au CPAS de Bruxelles | le gaz et l’électricité – le cadre légal, la réglementation, les factures et le contrat de consommation | |  | **Atelier 1** | **Jeudi matin 19-10-2017**  à la Fédération des Services Sociaux | gaz et électricité – atelier « suivi dossiers et analyse des situations rencontrées » | |  | **Module 2** | **mercredi matin 08-11-2017**  au CPAS de Bruxelles | Le fond mazout  l’eau – le cadre légal, la réglementation et la consommation eau | |  | **Atelier 2** | **mardi matin 21-11-2017**  à la Fédération des Services Sociaux | eau – atelier « suivi dossiers et analyse des situations rencontrées » | |  | **Module 3** | **mercredi matin 06-12-2017**  au CPAS de Bruxelles | les décomptes des charges | |  | **Atelier 3** | **jeudi matin 14-12-2017**  à la Fédération des Services Sociaux | décomptes des charges –  atelier « suivi dossiers et analyse des situations rencontrées » | |  | **Atelier 4** | **mardi matin 30-01-2018**  à la Fédération des Services Sociaux | les procédures de recouvrement gaz - électricité - eau et le plan de paiement raisonnable | |  | **Atelier 5** | **jeudi matin 08-02-2018**  à la Fédération des Services Sociaux | plaintes et recours en matière de gaz-électricité - eau | |
|  |

Date et signature participant: ………………………………………………………………………………