



FORMATIONS

SE FORMER À L'ÉNERGIE

CYCLE D'AUTOMNE - HIVER

Novembre 2017 à Février 2018

Le Centre d'Appui SocialEnergie (CASE) soutient les travailleurs sociaux (TS) bruxellois (et autres acteurs de première ligne) sur toutes les questions relatives à l'énergie quelle qu'en soit la nature : sociale, administrative, juridique, comportementale ou autre.

Afin d'accomplir cette mission nous offrons notamment des formations gratuites qui s'adressent aux travailleurs sociaux et travailleurs de première ligne qui sont confrontés à la matière Energie. Les formations comprennent toujours une partie théorique mais aussi un temps important consacré à la mise en pratique des savoirs.

Programme de formation

Mardi 14/11/2017 ou 20/02/2017 de 9h30 à 12h30 – Mesures Sociales

Faire face aux difficultés de paiement, défendre les droits des usagers dans un marché libéralisé, démêler une situation complexe sont les nombreux défis auxquels les travailleurs sociaux doivent faire face. Face à un « problème énergie », quelles sont les pistes de solution à explorer ? Quelles protections sont prévues par le législateur ? Comment les mettre en œuvre ?

Au terme d'une formation théorique et pratique, vous serez capable d'identifier les différentes mesures sociales prévues par la législation, de les expliquer aux usagers et d'utiliser les leviers existants. La formation permettra également aux participants d'échanger sur leurs pratiques.

Mardi 28/11/2017 de 9h30 à 12h30 - Travaux, réparation et entretien du logement, droits (et devoirs) du locataire

"Ma vanne thermostatique est bloquée, qui doit la réparer ou la remplacer ? A quelle fréquence l'entretien de la chaudière doit-il être réalisé et par qui ? Qui doit prendre en charge le nettoyage des parties communes de l'immeuble ? Je n'ai pas d'état des lieux, c'est grave ? "

Dans nos pratiques, nous sommes souvent confrontés à ce type de questions et il n'est pas toujours facile d'y répondre. Cette formation vous permettra d'acquérir une connaissance générale des droits et obligations de chacun. Au terme de celle-ci, vous serez capable d'informer le locataire, de l'accompagner dans ses démarches et d'éventuellement l'aider à faire valoir ses droits.

Mardi 19/12/2017 de 9h30 à 12h30 – Prévenir les risques du monoxyde de carbone

Chaque année, le monoxyde de carbone continue à faire des victimes. Comment identifier les situations à risques ? Quelles sont les sources du monoxyde et quels sont ses effets sur la santé ? Comment réagir en cas de suspicion ?

Au travers d'exemples illustrés et cas pratiques, vous serez capables de distinguer les installations techniques et d'identifier les situations potentiellement dangereuses et non réglementaires. La formation vous permettra de vous familiariser avec les normes en vigueur.

Un protocole de réponse en cas de risque d'intoxication au CO, élaboré au sein d'un groupe de travail rassemblant des associations de terrain, vous sera proposé comme outil méthodologique pour enrichir vos pratiques.

Jeudi 18/01/2017, de 9h30 à 12h30 – L'énergie à domicile (visites à domicile, eau, gaz et électricité)

Cette formation s'adresse aux travailleurs de première ligne qui ont la possibilité de se déplacer au domicile des ménages. Quels sont les réflexes à avoir ? Que vérifier ? Comment aborder des questions techniques avec le ménage ? Quelle est la plus-value de cette visite ?

A l'issue de la formation, vous serez capable de mener une visite à domicile ciblée «Energie» chez un ménage.

Mardi 27/02/2018, de 9h30 à 15h30 – Utilisation Rationnelle de l'Energie dans un contexte de précarité énergétique

Cette formation s'adresse aux travailleurs sociaux qui désirent en savoir plus et/ou animer des groupes sur l'Utilisation Rationnelle de l'Energie.

Au terme de cette journée, vous serez capables de mieux comprendre la consommation d'énergie et d'eau, de (re)découvrir les gestes qui permettent de diminuer la facture et/ou d'améliorer le confort dans le logement et d'appréhender tant l'utilité que les limites de cette démarche dans un contexte de précarité.

Riche en moment d'échanges, cette formation abordera tant les dimensions techniques de l'URE (check-up du logement et de ses installations) que les aspects sociaux et déontologiques qu'implique la mise en œuvre de cette démarche auprès des ménages en situation de précarité énergétique. Nous balayerons ensemble les contextes d'intervention, testerons des outils et questionnerons nos pratiques.

Informations pratiques et modalités d'inscription

Les formations se donnent dans les locaux de la Fédération des Services Sociaux (Rue Gheude 49 à 1070 Anderlecht).

Les formations sont **gratuites**.

Pour en savoir plus ou pour vous inscrire à une formation, n'hésitez pas à prendre contact avec notre équipe au **02/526 03 00** ou par mail via socialenergie@fdss.be.

En plus de notre programme de formation, toutes nos formations peuvent également être dispensées gratuitement à la demande d'une équipe ou d'un organisme. N'hésitez pas à nous contacter pour obtenir plus d'informations à ce propos !

Pour découvrir l'offre complète de nos formations :

<http://www.socialenergie.be/fr/formations/>