



## Verhuizen



**Doel:** een overzicht geven van de stappen die bij een verhuis moeten worden gevolgd met betrekking tot de energievoorziening.



**Opgelet:**

- Deze fiche beschrijft een standaardprocedure van een verhuis die in ideale omstandigheden verloopt. Voor bijzondere gevallen kunt u terecht op de website van SocialEnergie.
- We hebben het in deze fiche over het «[energieovernamedocument](#)». Dit heeft betrekking op de levering van aardgas en elektriciteit. De procedure voor de levering van water is dezelfde, maar het document heet: «[verhuisformulier](#)».
- Bij een verhuis is de gebruiker in de meeste gevallen tegelijk een vertrekkende bewoner EN een intrekende bewoner. Hij moet dus de stappen volgen die voor deze twee «rollen» gelden.



**Voorafgaande lectuur:** de pagina's «Verhuizen» (onder «[Contracten](#)» en «[Water](#)») op de site van SocialEnergie.

### NOODZAKELIJKE STAPPEN

**Bij het verlaten en/of betrekken van de woning een opname van de meterstanden op tegenspraak uitvoeren**



- Deze opname moet worden uitgevoerd in aanwezigheid van de eigenaar, de vertrekkende/nieuwe bewoner of een expert.
- De opgenomen meterstanden moeten worden ingevuld op het energieovernamedocument.

Een bewoner die verhuist moet, in theorie, 4 exemplaren van de energieovernamedocumenten ondertekenen:

- 2 voor de woning waaruit hij vertrekt: 1 voor zichzelf + 1 voor de nieuwe bewoner
- 2 voor de nieuwe woning: 1 voor zichzelf + 1 voor de vertrekkende bewoner

Het is belangrijk dat deze documenten naar de juiste leverancier(s) worden gestuurd (die van de oude woning en die van de nieuwe woning)

**Het verbruik van de woning waaruit men vertrekt, stopzetten**



- De bewoner moet aan de leverancier van de woning waaruit hij vertrekt het volledig ingevulde en ondertekende overnamedocument bezorgen.



**Verhuis van beschermde klanten**

*Consumenten die genieten van het statuut van «beschermde klant» moeten het energieovernamedocument bezorgen aan Sibelga (en niet aan de commerciële leverancier). De rest van de procedure is dezelfde als degene die in deze fiche wordt beschreven.*

**Zorgen dat men beschikt over een geldig energiecontract voor de woning waarnaar men verhuist**



- Het oude contract overdragen  
OF
- Een nieuw contract afsluiten



**CHECKLIST VOOR DE  
VERTREKKENDE  
BEWONER**



1  **Het contract overdragen/beëindigen**

- Contact opnemen met de leverancier



Dag waarop de sleutels worden overhandigd:

2  **De meterstanden opnemen (= opname op tegenspraak)**

- De meterstanden noteren:
  - in aanwezigheid van de eigenaar, de nieuwe huurder of expert
  - op het energieovername-document

Als er geen opname op tegenspraak kan worden uitgevoerd: **de meters afsluiten**

- Vooraf contact opnemen met Sibelga om een afspraak te maken

3  **De meterstanden overmaken**

- Het energieovernamedocument overmaken aan de leverancier



Verhuis - UIT

**CHECKLIST VOOR DE  
NIEUWE BEWONER**



1  **Het contract overdragen of een nieuw contract sluiten**

- Contact opnemen met de leverancier

48U

2  **Controleren of men over een geldig contract beschikt**

- Contact opnemen met Sibelga



Dag waarop de sleutels worden overhandigd:

3  **De staat van de meters controleren**

- Controleren of de meter open of gesloten is
- Controleren of de meter verzegeld is
- Indien nodig de meters laten openen. Hiervoor moet contact worden opgenomen met Sibelga (betalende procedure)

4  **De meterstanden opnemen**

- De meterstanden noteren:
  - in aanwezigheid van de eigenaar, vorige huurder of expert
  - op het energieovernamedocument

5  **De meterstanden overmaken**

- Het energieovernamedocument overmaken aan de leverancier



Verhuis - IN



**Verhuizen en meteropname-instrumenten**

Bij collectieve installaties: als de woning is uitgerust met instrumenten om het verbruik te meten (doorstroommeters, verdelers), is het ten stelligste aanbevolen om de meterstanden en de verbruikte eenheden op te nemen (foto's nemen) op het moment waarop van domicile wordt veranderd.

Het is ook belangrijk om de beheerder van het gebouw te contacteren om te weten welke stappen er moeten worden gevolgd met betrekking tot de meetinstrumenten (bijvoorbeeld een afspraak maken met een meteropnamebedrijf).