Nom du destinataire

Adresse du destinataire

Adresse du destinataire

[Lieu], le [date]

Concerne : demande d’accès aux compteurs

Madame, Monsieur,

Madame, Monsieur [XXXXXX] a fait appel à notre service.

Il nous informe ne pas pouvoir accéder régulièrement à ses compteurs.

Nous nous permettons de vous rappeler que, selon les termes des articles 2,§4 et 5, §6 de l’Arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale du 04 septembre 2003 déterminant les exigences élémentaires en matière de sécurité, de salubrité et d’équipements des logements, vous êtes tenus de garantir un accès permanent aux dispositifs de comptage.

Au-delà de cette exigence légale, l’accès régulier aux compteurs permet au locataire de contrôler sa consommation d’énergie, mais également de détecter toute consommation anormale pouvant notamment être due à une fuite ou une défectuosité de l’installation. Ce qui, vous en conviendrez, est dans l’intérêt de toutes les parties.

Nous vous demandons dès lors de bien vouloir remédier à cette situation dans les plus brefs délais.

Dans l’attente d’une réponse de votre part, veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos meilleures salutations.

**Nom Prénom**

Titre de la fonction

Données de contact

La présente vous est adressée avec l’accord de Mr/ Mme…………………………………….

Signature de l’usager