

Table des matières

Mesures concernant le gaz et l'électricité 7

1. Le tarif social (fédéral)..... 9

Leviers d'action du travailleur social	9
Qu'est-ce que le tarif social ?	9
Qui a droit au tarif social ?	9
Comment obtenir le tarif social ?	11
Comment vérifier si le tarif social est bien appliqué ?	12
Pour quelle durée s'applique le tarif social ?	12

2. Le statut de client protégé 14

Leviers d'action du travailleur social	14
Qu'est-ce que le statut de client protégé ?	14
Qui a droit au statut de client protégé et comment le faire valoir ?	16
Quels sont les recours utiles en cas de refus d'octroi du statut de client protégé ?	18
Le statut de client protégé est-il octroyé indéfiniment ?	19
Que se passe-t-il si la personne n'apure pas ses dettes auprès de son fournisseur ?	20
Que se passe-t-il si la personne s'endette auprès de Sibelga ?	21
Que se passe-t-il en cas de déménagement du client protégé ?	22

3. Interdiction de coupure en période hivernale 23

Leviers d'action du travailleur social	23
--	----

4. Fonds Gaz Electricité 25

Leviers d'action du travailleur social	25
--	----



Qu'est-ce que le Fonds Gaz Electricité ?	25
Qui peut bénéficier du Fonds Gaz Electricité ?	25
Comment se présente l'aide offerte via le Fonds Gaz Electricité ?.....	25
Informations complémentaires sur le Fonds Gaz Electricité	28

Mesures concernant l'électricité uniquement.....29

Limiteur de puissance31

Leviers d'action du travailleur social	31
Qu'est-ce que le limiteur de puissance ?	31
Quand est-il placé ?	31
Limiteur de puissance et statut de client protégé	32
Quid en cas de chauffage principal à l'électricité ?	33
Existe-t-il une possibilité de rétablir la puissance initiale dont disposait le ménage ?	35
Que peut-on faire avec 2 300 watts ?	35
Quand le limiteur est-il retiré ?	37
Que faire si un limiteur de puissance a été placé indûment ?	39

Mesures concernant le mazout 41

Intervention du Fonds Social Chauffage (FSC).....43

Leviers d'action du travailleur social	43
Qu'est-ce que l'intervention du FSC ?	43
Qui a droit à l'intervention du FSC ?	43
Quel est le montant de l'allocation ?	44
Comment faire valoir son droit à l'allocation pour le chauffage au mazout ?	45



Mesures concernant l'eau..... 47

1. Tarification solidaire et progressive49

Leviers d'action du travailleur social	49
Qu'est-ce que la tarification solidaire et progressive de l'eau ?	49
Qui a droit à la tarification solidaire et progressive ?.....	50
Décompte de charges et tarification solidaire	50

2. Fonds social de l'eau 52

Leviers d'action du travailleur social	52
Qu'est-ce que le Fonds social de l'eau ?	52
Que finance le Fonds social de l'eau ?	52
Qui a droit au Fonds social de l'eau ?.....	53
Comment faire valoir son droit au Fonds social de l'eau ?.....	53

3. Trêves hivernale et estivale 54

Leviers d'action du travailleur social	54
--	----

4. Plans de paiement..... 56

Annexes..... 57

Lexique Energie..... 59

Du non-paiement de la facture à la coupure (électricité) 61

Du non-paiement de la facture à la coupure (gaz) 62

Du non-paiement de la facture à la coupure (eau)..... 63

