



FÉDÉRATION DES CPAS BRUXELLOIS  
FEDERATIE VAN BRUSSELE OCMW'S

BRULOCALIS ASSOCIATION VILLE & COMMUNES DE BRUXELLES  
VERENIGING STAD & GEMEENTEN VAN BRUSSEL

Centre d'Appui

socialenergie

Steunpunt

# FORMATION ENERGIE & EAU

## *ATELIERS*

**Formation destinée aux assistants sociaux pour le développement de leur action sociale énergie/eau et l'aide sociale aux personnes en situation précaire confrontées à un problème énergie.**

## Modalités pratiques :

- **Les ateliers sont des séances pratiques en groupes de taille limitée.**
  - **Les ateliers** auront lieu dans les locaux de la Fédération des Services Sociaux, Rue Gheude 49, 1070 Anderlecht (Metro Clemenceau, Gare du Midi, tram 3, 4, 81 et 82).
  - Chaque atelier commencera à **9h30** et finira à **12h avec des sandwiches.**
  - **Pour chaque thématique deux dates sont proposées.**
  - **Le nombre de place est limité à 20 personnes par date.**
  - Les inscriptions se font uniquement via le formulaire ci-joint à renvoyer par mail au plus tard deux semaines avant la date de l'atelier à [david.lemine@fdss.be](mailto:david.lemine@fdss.be)
- 

## **Programme :**

### **Thème 1 : Le gaz et l'électricité**

- Lecture et analyse de factures
- Les compteurs
- Consommations de référence
- Annualisation
- ...

**Les participants sont invités à apporter des factures problématiques pour en discuter en groupe et partager leurs expériences. Des exercices pratiques seront également proposés.**

#### Dates :

- Mardi 29 novembre 2016
- Mercredi 7 décembre 2016

### **Thème 2 : L'eau**

- Lecture et analyse de factures
- Les compteurs
- Consommations de référence
- Annualisation
- Les fuites
- ...

**Les participants sont invités à apporter des factures problématiques pour en discuter en groupe et partager leurs expériences. Des exercices pratiques seront également proposés.**

#### Dates :

- Jeudi 9 février 2017

- Mardi 14 février 2017

### **Thème 3 : Recouvrement, dette et citations**

- Cas pratiques d'endettement et réflexes de résolution (recouvrement amiable ou judiciaire)
- Repères pour les plans de paiement
- Lecture et analyse d'un décompte d'huissier et d'une citation en justice
- Lecture et analyse d'un jugement
- ...

#### Dates :

- Jeudi 9 mars 2017
- Lundi 13 mars 2017

### **Thème 4 : Les décomptes de charges**

- Lecture et analyse des décomptes
- Les répartiteurs
- Les compteurs de passage
- ...

**Les participants sont invités à apporter des décomptes de charges problématiques pour en discuter en groupe et partager leurs expériences. Des exercices pratiques seront également proposés.**

#### Dates :

- Jeudi 20 avril 2017
- Mercredi 26 avril 2017