

# Analyse d'une facture Engie

## Données client

1. Numéro de client
2. Nom et adresse

## Données facture

3. Numéro de facture
4. Date d'émission
5. Type de facture
6. Période concernée
7. Détails des composantes du prix de l'énergie
8. Provisions déjà facturées et si elles ont ou non été payées
9. Montant à payer ou remboursé
10. Données pour le paiement
11. Echéance
12. Informations sur les frais de rappel
13. Montant des prochaines factures intermédiaire

## Données point de fourniture

14. Adresse de fourniture
15. Type d'énergie
16. Code EAN (identification du point de fourniture)
17. Numéro de compteur

## Données contrat

18. Type de contrat
19. Durée
20. Modalités de résiliation
21. Date de fin

VOTRE FACTURE EST SIMPLIFIÉE. Vous voulez plus de détails sur cette facture ? Allez sur [engie.be/espaceclient](http://engie.be/espaceclient)  
 Votre identifiant :



MME DUPONT  
 RUE GHEUDE  
 1070 BRUXELLES

961/BFERBCT1

### Informations sur votre contrat

Numéro de client : 2 310 175 893  
 Adr. de consommation : MOLENBEEK ST JEAN, RUE GHEUDE

- 1 Easy - prix variable - 3 ans  
 Énergie verte et européenne  
 Version : 30.10.2023  
 Du 06.11.2023 au 05.11.2026
- 2 Easy - prix variable - 3 ans  
 Version : 30.10.2023  
 Du 06.11.2023 au 05.11.2026

Date de facture 04.05.2024  
 Numéro de facture 709 612 17

## DÉCOMPTE

### Combien dois-je payer et comment ?

Période de Facturation 06.11.2023 au 04.05.2024

1 Électricité – EAN 54144892	4	(€ hors TVA)	2 Gaz naturel – EAN 54144892	1	(€ hors TVA)
Prélèvement - ce que vous payez à ENGIE	407,58		Consommation - ce que vous payez à ENGIE	1348,00	
Coûts de réseau - nous les versons au gestionnaire de réseau	202,30		Coûts de réseau - nous les versons au gestionnaire de réseau	322,53	
Redevances et taxes - nous les versons aux autorités	104,37		Redevances et taxes - nous les versons aux autorités	226,27	

Acomptes déjà facturés (1506,90 € TVA comprise)	(€ hors TVA)	- 1421,60
Total (€ hors TVA)		1189,45
TVA		71,37

**Total (€ TVA comprise) 1260,82**

En cas de retard de paiement, nous sommes contraints de vous envoyer un rappel. Les frais éventuels liés à ce rappel (€ 7,50) vous sont alors facturés, tel que le prévoit la loi. Vous trouverez plus d'information sur les Conditions Générales sur [engie.be](http://engie.be).

### Total à payer (TVA incl.)

Ce montant sera prélevé automatiquement sur votre compte par domiciliation le 22 mai 2024.

**1260,82 €**

Votre acompte mensuel	Montant précédent (TVA comprise) .....	301,38 €	Vérifiez ou modifiez votre acompte à tout moment sur <a href="http://engie.be/espaceclient">engie.be/espaceclient</a>
	Nouveau montant (TVA comprise) .....	365,45 €	
		À pd 05.06.2024	

## Volumes Relevés de compteur

1 Électricité	Numéro de compteur		06.11.2023	17.04.2024
Heures normales .....	09 - heures normales		8 8 8 6 9, X	9 0 8 2 2, X
<b>Total prélèvement .....</b>	<b>1953 kWh</b>			

2 Gaz naturel	Numéro de compteur		06.11.2023	17.04.2024
<b>Consommation .....</b>	26	2056 m³	9 6 7 3, X	1 1 7 2 9, X

Ces relevés de compteur ont été enregistrés par votre gestionnaire de réseau. La consommation de gaz naturel est convertie de m³ en kWh.

1 / 2

Electrabel sa, Boulevard Simón Bolívar 36, 1000 Bruxelles, Belgique TVA BE 0403.170.701 – RPM Bruxelles

[engie.be](http://engie.be)

## Données point de consommation

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| 22. Unités consommées                       | 24. Index précédent      |
| 23. Manière dont les index ont été transmis | 25. Dernier index relevé |



### Données facture

8. Provisions déjà facturées et si elles ont ou non été payées

### Données contrat

20. Modalités de résiliation

### Données point de consommation

26. Consommations annualisées des années précédentes

### Données fournisseur

27. Données de contact

### Données gestionnaire de réseau

28. Données de contact

### Données médiateur de l'énergie

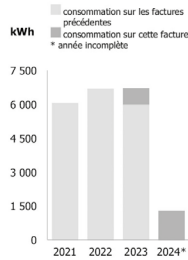
29. Données de contact

## Gestion de votre consommation

Les graphiques ci-dessous indiquent par année civile l'évolution de votre consommation (en kWh)

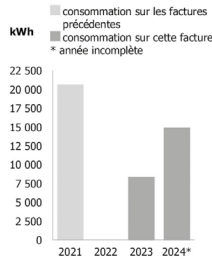
### Électricité

EAN 54144892070



### Gaz naturel

EAN 54144892070



## Faites le Check&Save

1. Suivez votre consommation de près. Plus d'info sur [engie.be/check-save](https://engie.be/check-save)
2. Parce que de nombreux gestes quotidiens ont un impact sur votre consommation, vous trouverez une série de conseils sur [engie.be](https://engie.be) afin de réduire votre consommation.
3. Vous vous demandez que représentent vos émissions de CO<sub>2</sub> pour votre consommation de gaz ? Cette information est disponible à tout moment dans votre espace client. [engie.be/espaceclient](https://engie.be/espaceclient)

## Où m'adresser en cas de question ?

### Votre espace client

Vous y trouverez vos factures et contrats. Vous pouvez également vérifier et modifier votre acompte.

Votre identifiant:  
[engie.be/espaceclient](https://engie.be/espaceclient)



### Un problème ?

Odeur de gaz : 0800 19 400 (24/24)  
(gestionnaire de réseau Sibelga)

Panne électrique : 02 274 40 66 (24h/24)  
(gestionnaire de réseau Sibelga)

### Notre service clients

Vous trouverez toujours de nombreuses réponses à vos questions sur les sujets d'actualité sur notre site. Vous n'avez pas trouvé la réponse qu'il vous fallait ? Contactez-nous par e-mail, par téléphone (078 35 33 33) ou par chat. [engie.be/fr/contact](https://engie.be/fr/contact)

### Comparer ou résilier votre contrat ?

Comparez votre contrat actuel dans votre espace client. Ou rendez-vous sur [brusim.be](https://brusim.be) ou le scan de la CREG ([creg.be/fr/cregscan](https://creg.be/fr/cregscan)). Vous pouvez résilier votre contrat actuel sans indemnité de rupture si vous nous en informez trois semaines à l'avance.

### Problème non résolu ?

Service de Médiation de l'Énergie, avenue Roi Albert II 8 bte 6, 1000 Bruxelles - [plainte@mediateurenergie.be](mailto:plainte@mediateurenergie.be) - 02 211 10 60.

## Acomptes déjà facturés

DÉC.23	JAN.24	FÉV.24	MAR.24	AVR.24
301,38	301,38	301,38	301,38	301,38
Payé	Payé	-	Payé	Payé

Statut de paiement au 06.05.2024

**Total (TVA comprise) 1506,90 €**

Les acomptes déjà facturés ont été déduits de ce décompte. La mention « payé » ne figure pas à côté d'une ou de plusieurs factures ? Vous avez probablement réglé cette facture après que nous avons établi l'aperçu ou vous devez encore la payer.

## Information TVA

Tarif	Montant de base TVA	TVA
6%	1189,45 €	71,37 €
<b>Total</b>	<b>1189,45 €</b>	<b>71,37 €</b>

2 / 2

