

Analyse d'une facture Luminus

Données client

1. Numéro de client
2. Nom et adresse

Données facture

3. Numéro de facture
4. Date d'émission
5. Type de facture
6. Période concernée
7. Détails des composantes du prix de l'énergie
8. Provisions déjà facturées et si elles ont ou non été payées
9. Montant à payer ou remboursé
10. Données pour le paiement
11. Echéance
12. Informations sur les frais de rappel
13. Montant des prochaines factures intermédiaire

Données point de fourniture

14. Adresse de fourniture
15. Type d'énergie
16. Code EAN (identification du point de fourniture)
17. Numéro de compteur

Données contrat

18. Type de contrat
19. Durée
20. Modalités de résiliation
21. Date de fin



MME DUPONT
RUE GHEUDE
1070 BRUXELLES

Payer facilement cette facture avec votre smartphone ?

- 1: Scannez le code QR avec un lecteur de code QR ou l'appareil photo de votre smartphone.
- 2: Payez en toute simplicité. Pour encore plus de facilité, optez pour la facturation par e-mail.



Votre décompte

Numéro de client : 37-01
Numéro de facture : 6794
Date de facture : 06.11.2024

Luminus, PB 48000, 1000 Bruxelles

Informations essentielles concernant votre contrat

Electricité - EAN 541448920700

Avenue Edouard Kufferath 3 - 1020 Brussel - Tarif variable ComyFlex (3 ans) (Octobre 2023): contrat à durée déterminée avec une garantie sur la formule tarifaire appliquée pour les prix de l'énergie pendant 8 ans jusqu'au 05.11.2024.

€ Votre consommation, décompte et nouvel acompte

Détails de votre montant	Période de facturation	
	06.11.2023 - 25.10.2024	
Electricité - EAN 5414489207		945,94 €
Montant à payer pour Luminus (Coûts de l'énergie)		502,13 €
Montant à payer pour Sibelga et ELIA (Coûts d'utilisation des réseaux)		287,17 €
Montant à payer pour le gouvernement (Redevances et surcharges)		156,64 €
Total (HTVA)		945,94 €
TVA		56,76 €
dont 945,94 € à 6% = 56,76 €		
Total (TVAC)		1.002,70 €
Acomptes déjà facturés		-275,00 €
Vous trouverez un aperçu des acomptes déjà facturés en annexe.		
Montant total facture (TVAC)		727,70 €

Votre réduction octroyée par Luminus

Description	Période d'application dans ce décompte	Montant (HTVA)
Réduction facture digitale		9,43 €

Consultez votre facture détaillée sur Myluminus.be pour plus d'informations sur cette «cette» promotion <->

Nous vous invitons à payer **avant le 24.11.2024** le montant de **€ 727,70** sur le numéro de compte **BE76 3350 5545 9895** (BIC : BBRUBEBB) avec la communication **+++679/401** ou payez en scannant le QR. **+++**

En cas de retard de paiement, nous vous enverrons au moins un rappel. Si le paiement n'est pas effectué dans le délai indiqué dans le premier rappel, nous vous enverrons une mise en demeure. Le coût d'un rappel est de 8 € (Région wallonne et Région de Bruxelles-Capitale : 7,5 €) et de 15 € pour une mise en demeure.

Aperçu de votre relevé de compteur

Description	Index de départ	Index final	Statut
EAN 541448920700	- Période: 06.11.2023 - 25.10.2024 (kWh)		
	1.699,97	3.071	Relevés
	1.962,21	3.542	Relevés

Votre nouvel acompte (TVAC)

Description	Fréquence	Ancien montant	Nouveau montant	Premier relevé
Electricité	mensuel	65,00 €	98,00 €	28.11.2024

Gérez vous-même vos acomptes sur myluminus.be.

Vous consommation

Produit	Consommation	Prix unitaire* (HTVA)
ComyFlex (3 ans) Electricité	1.580 kWh	0,1138126 €/kWh
Nuit		
ComyFlex (3 ans) Electricité	1.371 kWh	0,1451318 €/kWh
Jour		

* Le prix unitaire moyen de la composante énergétique de cette période de facturation.

Luminus est une marque et un nom commercial de Luminus SA, Boulevard Roi Albert II 7, 1210 Bruxelles, TVA-BE0471811661, RPM Bruxelles, IBAN BE 76 3350 5545 9895 BIC BBRUBEBB

Données point de consommation

- | | |
|---|--------------------------|
| 22. Unités consommées | 24. Index précédent |
| 23. Manière dont les index ont été transmis | 25. Dernier index relevé |



Données point de consommation

- 23. Manière dont les index ont été transmis
- 26. Consommations annualisées des années précédentes

Données fournisseur

- 27. Données de contact

Données gestionnaire de réseau

- 28. Données de contact

Données médiateur de l'énergie

- 29. Données de contact

? J'ai une question

Service clientèle Luminus

www.luminus.be 078/15 02 07
www.luminus.be/contacteznous Lu-Ve : 8h-18h
www.luminus.be/factures-et-paiements

En cas de panne

Electricité (Sibelga) 02/274 40 66
Odeur de gaz (Sibelga) 0800/19 4 00



Vous trouverez une facture plus détaillée dans votre zone client personnelle sur Myluminus.be

Si votre problème n'est toujours pas résolu, n'hésitez pas à contacter notre équipe de gestion des plaintes en envoyant un e-mail à plainte@luminus.be. Elle mettra tout en œuvre pour trouver une solution commune dans les meilleurs délais. Coordonnées du Service de Médiation de l'Énergie : boulevard du Roi Albert II 8 / boîte 6, 1000 Bruxelles, tél. 02/211 10 60, fax 02/211 10 69, www.mediateurenergie.be.

Vous avez besoin d'aide sur une thématique liée à l'énergie ? Contactez Infor GazElec - 02/209 21 90 - info@gazelec.info - Chaussée de Ixelch: 51/7, 1210 Bruxelles

↔ Tout ceci est compris dans votre contrat

Avec votre tarif actuel ComfyFlex (3 ans) (Octobre 2023), toute comparaison sera à votre avantage. L'offre globale de Luminus ainsi que les prix avantageux de l'énergie font la différence.

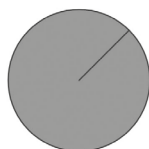
Comparez tous vos avantages

- **Clair et transparent** : sur My Luminus, votre espace client en ligne gratuit, vous pouvez suivre votre consommation d'énergie, adapter vous-même le montant de votre acompte et gérer vos paiements. Vous y trouverez également les versions détaillées de vos factures, remontant jusqu'à 3 ans.
- **Un service rapide et de qualité** : vous pouvez compter sur le service cinq étoiles de Luminus.
- **Réductions** : Luminus Extras vous permet de bénéficier de dizaines d'avantages sur de nombreuses marques.
- **Toujours plus d'énergie renouvelable** : grâce à vous, nous sommes le plus grand producteur d'énergie verte du pays et nous poursuivons nos investissements.
- **Toujours le meilleur tarif Luminus** : comparez-le facilement sur Myluminus.be. Ou consultez le CREG Scan (<https://creg.be/nl/cregscan#>), ou le V-test (<https://vtest.vreg.be>).

⚡ Gérer votre consommation d'énergie

D'où provient votre électricité?

Votre tarif



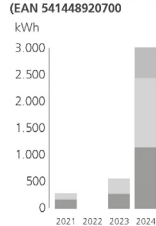
Total d'énergie fournie par Luminus



100,00%	sources d'énergie renouvelables	35,60%
0,00%	cogénération	0,00%
0,00%	gaz naturel	24,50%
0,00%	autres combustibles fossiles	0,00%
0,00%	nucléaire	39,90%
0,00%	divers	0,00%

Evolution de votre consommation par année calendrier

Electricité (EAN 541448920700)



■ Jour ■ Nuit
■ Estimation consommation future



Données facture

8. Provisions déjà facturées et si elles ont ou non été payées

€ Annexe : Aperçu des acomptes facturés

Qu'avons-nous pris en compte pour le calcul de ce décompte?

Nous avons déduit ces acomptes de ce décompte :

Date de facture	Numéro de facture	Montant (TVAC)	Statut de paiement au 06.11.2024	
28.11.2023	300721	10,00 €	✓	Payé
28.12.2023	847364	10,00 €	✗	A payer
28.01.2024	412743	10,00 €	✓	Payé
28.02.2024	903366	10,00 €	✓	Payé
28.03.2024	875367	10,00 €	✓	Payé
28.04.2024	692752	10,00 €	✓	Payé
28.05.2024	371369	10,00 €	✓	Payé
28.06.2024	763375	10,00 €	✓	Payé
28.07.2024	776757	65,00 €	✓	Payé
28.08.2024	888765	65,00 €	✓	Payé
28.09.2024	875386	65,00 €	✓	Payé
Total		275,00 €		

Cet acompte a été envoyé après le relevé de compteur du 25 octobre 2024, c'est pourquoi nous le déduisons dans votre prochain décompte :

Date de facture	Numéro de facture	Montant (TVAC)	Statut de paiement au 06.11.2024	
28.10.2024	748775	65,00 €	✗	A payer



Vous trouverez un aperçu du statut de paiement de vos acomptes dans votre zone client personnelle My Luminus (www.luminus.be/connexion)