

Analyse van een factuur van Engie

Klantgegevens

1. Klantnummer
2. Naam en adres

Factuurgegevens

3. Factuurnummer
4. Datum van uitgifte
5. Type factuur
6. Betrokken periode
7. Uitsplitsing van de energieprijzen
8. Reeds gefactureerde voorschotten en of ze al dan niet betaald zijn
9. Bedrag dat men moet betalen of terugkrijgt
10. Betaalgegevens
11. Vervaldatum
12. Informatie over de aanmaningskosten
13. Bedrag van de volgende tussentijdse facturen

Gegevens leveringspunt

14. Leveringsadres
15. Type energie
16. EAN-code (identificatie van het leveringspunt)
17. Nummer van de meter

Contractgegevens

18. Type contract
19. Duur
20. Opzeggingsvoorwaarden
21. Einddatum

VOTRE FACTURE EST SIMPLIFIÉE. Vous voulez plus de détails sur cette facture ? Allez sur engie.be/espaceclient
Votre identifiant :

ENGIE

Informations sur votre contrat

Numéro de client : 2 310 175 893
Adr. de consommation : ANDERLECHT, RUE GHEUDE
Version : 30.10.2023
Du 06.11.2023 au 05.11.2026
Easy - prix variable - 3 ans
Énergie verte et européenne
Version : 30.10.2023
Du 06.11.2023 au 05.11.2026
Easy - prix variable - 3 ans

Date de facture 04.05.2024
Numéro de facture 709 612 17

DÉCOMPTÉ

Combien dois-je payer et comment ? Période de Facturation 06.11.2023 au 04.05.2024

Électricité - EAN 54144892 (€ TVA) **Gaz naturel - EAN 54144892** (€ hors TVA)

Prélèvement - ce que vous payez à ENGIE 407,58
Coûts de réseau - nous les versons au gestionnaire de réseau 202,30
Redevances et taxes - nous les versons aux autorités 104,37
Consommation - ce que vous payez à ENGIE 1348,00
Coûts de réseau - nous les versons au gestionnaire de réseau 322,53
Redevances et taxes - nous les versons aux autorités 226,27

Acomptes déjà facturés (1506,90 € TVA comprise) (€ hors TVA)
Total (€ hors TVA) 1189,45
TVA 71,37

Total (€ TVA comprise) **1260,82**

En cas de retard de paiement, nous sommes contraints de vous envoyer un rappel. Les frais éventuels liés à ce rappel (€ 7,50) vous sont alors facturés, tel que le prévoit la loi. Vous trouverez plus d'information sur les Conditions Générales sur engie.be.

Total à payer (TVA incl.) 1260,82 €
Ce montant sera prélevé automatiquement sur votre compte par domiciliation le 22 mai 2024.

Votre acompte mensuel
Montant précédent (TVA comprise) 301,38 €
Nouveau montant (TVA comprise) 365,45 €
À pd 05.06.2024
Vérifiez ou modifiez votre acompte à tout moment sur engie.be/espaceclient

Volumes Relevés de compteur

Électricité Numéro de compteur 09 - heures normales
Heures normales 1953 kWh
Total prélèvement 1953 kWh
06.11.2023 17.04.2024
8 8 8 6 9, X 9 0 8 2 2, X

Gaz naturel Numéro de compteur 26
Consommation 23154 kWh
2056 m³
06.11.2023 17.04.2024
9 6 7 3, X 1 1 7 2 9, X

Ces relevés de compteur ont été enregistrés par votre gestionnaire de réseau.
La consommation de gaz naturel est convertie de m³ en kWh.

1 / 2

Electrabel sa, Boulevard Simón Bolívar 36, 1000 Bruxelles, Belgique TVA BE 0403.170.701 - RPM Bruxelles engie.be

Gegevens verbruikspunt

22. Verbruikte eenheden
23. Wijze van overdracht van de meterstanden
24. Vorige meterstand
25. Laatste opgenomen meterstand



Factuurgegevens

8. Reeds gefactureerde voorschotten en of ze al dan niet betaald zijn

Contractgegevens

20. Opzeggingsvoorwaarden

Gegevens verbruikspunt

26. Geannualiseerd verbruik van de vorige jaren

Gegevens leverancier

27. Contactgegevens

Gegevens netbeheerder

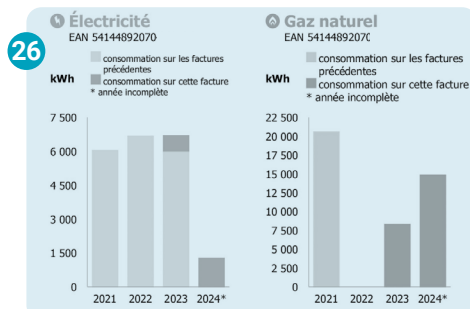
28. Contactgegevens

Gegevens energiebemiddelaar

29. Contactgegevens

Gestion de votre consommation

Les graphiques ci-dessous indiquent par année civile l'évolution de votre consommation (en kWh)



Faites le Check&Save

1. Suivez votre consommation de près. Plus d'info sur engie.be/check-save
2. Parce que de nombreux gestes quotidiens ont un impact sur votre consommation, vous trouverez une série de conseils sur engie.be afin de réduire votre consommation.
3. Vous vous demandez que représentent vos émissions de CO₂ pour votre consommation de gaz ? Cette information est disponible à tout moment dans votre espace client. engie.be/espaceclient

Où m'adresser en cas de question ?

Votre espace client

Vous y trouverez vos factures et contrats. Vous pouvez également vérifier et modifier votre acompte.

Votre identifiant:
engie.be/espaceclient

27



Notre service clients

Vous trouverez toujours de nombreuses réponses à vos questions sur les sujets d'actualité sur notre site. Vous n'avez pas trouvé la réponse qu'il vous fallait ? Contactez-nous par e-mail, par téléphone (078 35 33 33) ou par chat.

engie.be/fr/contact

27

Un problème ?

Odeur de gaz : 0800 19 400 (24/24)
(gestionnaire de réseau Sibelga)

Panne électrique : 02 274 40 66 (24h/24)
(gestionnaire de réseau Sibelga)

28

Comparer ou résilier votre contrat ?

Comparez votre contrat actuel dans votre espace client. Ou rendez-vous sur brusim.be ou le scan de la CREG (creg.be/fr/cregscan). Vous pouvez résilier votre contrat actuel sans indemnité de rupture si vous nous en informez trois semaines à l'avance.

20

Problème non résolu ?

Service de Médiation de l'Énergie, avenue Roi Albert II 8 bte 6, 1000 Bruxelles - plainte@mediateurenergie.be - 02 211 10 60.

29

Acomptes déjà facturés

8

DÉC.23	JAN.24	FÉV.24	MAR.24	AVR.24
301,38	301,38	301,38	301,38	301,38
Payé	Payé	-	Payé	Payé

Statut de paiement au 06.05.2024

Total (TVA comprise) 1506,90 €

Les acomptes déjà facturés ont été déduits de ce décompte. La mention « payé » ne figure pas à côté d'une ou de plusieurs factures ? Vous avez probablement réglé cette facture après que nous avons établi l'aperçu ou vous devez encore la payer.

Information TVA

Tarif	Montant de base TVA	TVA
6%	1189,45 €	71,37 €
Total	1189,45 €	71,37 €

2 / 2

Electrabel sa, Boulevard Simón Bolívar 36, 1000 Bruxelles, Belgique TVA BE 0403.170.701 – RPM Bruxelles

engie.be

