

Analyse van een factuur van Engie

- Klantgegevens**
 1. Klantnummer
 2. Naam en adres
- Factuurgegevens**
 3. Facturnummer
 4. Datum van uitgifte
 5. Type factuur
 6. Betrokken periode
 7. Uitsplitsing van de energieprijs
 8. Reeds gefactureerde voorschotten en of ze al dan niet betaald zijn
 9. Bedrag dat men moet betalen of terug krijgt
 10. Betaalgegevens
 11. Vervalddatum
 12. Informatie over de aanmaningskosten
 13. Bedrag van de volgende tussentijdse facturen
- Gegevens leveringspunt**
 14. Leveringsadres
 15. Type energie
 16. EAN-code (identificatie van het leveringspunt)
 17. Nummer van de meter
- Contractgegevens**
 18. Type contract
 19. Duur
 20. Opzeggingsvoorwaarden
 21. Einddatum

VOTRE FACTURE EST SIMPLIFIÉE. Vous voulez plus de détails sur cette facture ? Allez sur engie.be/espacesclient

Votre identifiant :

Informations sur votre contrat

Numéro de client : 2 310 175 893	1
Adr. de consommation : ANDERLECHT, RUE GHEUDE	14
Easy - prix variable - 3 ans	19
Énergie verte et européenne	21
Version : 30.10.2023 au 05.11.2026	19
Du 06.11.2023 au 05.11.2026	21

DÉCOMPTE

Combien dois-je payer et comment ?

Période de Facturation 06.11.2023 au 04.05.2024

15 Électricité - EAN 54144892	16 (€15 TVA)	16 (€ hors TVA)
Prélèvement - ce que vous payez à ENGIE 407,58		Consommation - ce que vous payez à ENGIE 1348,00
Coûts de réseau - nous les versons au gestionnaire de réseau 202,30		Coûts de réseau - nous les versons au gestionnaire de réseau 322,53
Rédevances et taxes - nous les versons aux autorités 104,37		Rédevances et taxes - nous les versons aux autorités 226,27
		(€ hors TVA) 1421,60
8 Acomptes déjà facturés (1506,90 € TVA comprise)		Total (€ hors TVA) 1189,45
Total (€ hors TVA)		TVA 71,37
		1260,82

En cas de retard de paiement, nous sommes contraints de vous envoyer un rappel. Les frais éventuels liés à ce rappel (€ 7,50) vous sont alors facturés, tel que le prévoit la loi. Vous trouverez plus d'information sur les Conditions Générales sur engie.be.

Total à payer (TVA incl.)

Ce montant sera prélevé automatiquement sur votre compte par domiciliation le 22 mai 2024.

11 Montant précédent (TVA comprise) 301,38 €	10 1260,82 €	9
Votre acompte mensuel 13	Nouveau montant (TVA comprise) 365,45 €	Àpd 05.06.2024
		Vérifiez ou modifiez votre acompte à tout moment sur engie.be/espacesclient

Volumes

Relevés de compteur

22	09 - heures normales 17	06.11.2023 8 8 8 6 9, X	17.04.2024 9 0 8 2 2, X	25
22	Numéro de compteur			
22	24 06.11.2023 9 6 7 3, X	17.04.2024 1 1 7 2 9, X	25	
	Ces relevés de compteur ont été enregistrés par votre gestionnaire de réseau. La consommation de gaz naturel est convertie de m ³ en kWh.	23		

Electrabel sa, Boulevard Simón Bolívar 36, 1000 Bruxelles, Belgique TVA BE 0403.170.701 – RPM Bruxelles

Gegevens verbruikspunt

22. Verbruikte eenheden	24. Vorige meterstand
23. Wijze van overdracht van de meterstanden	25. Laatst opgenomen meterstand



Factuurgegevens

8. Reeds gefactureerde voorschotten en of ze al dan niet betaald zijn

Contractgegevens

20. Opzeggingsvoorwaarden

Gegevens verbruikspunt

26. Geannualiseerd verbruik van de vorige jaren

Gegevens leverancier

27. Contactgegevens

Gegevens netbeheerder

28. Contactgegevens

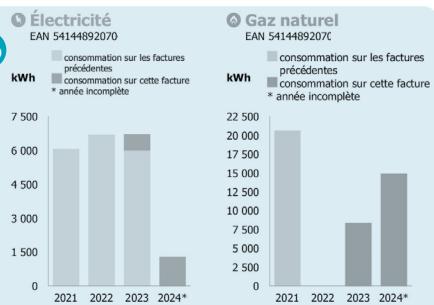
Gegevens energiebemiddelaar

29. Contactgegevens

Gestion de votre consommation

Les graphiques ci-dessous indiquent par année civile l'évolution de votre consommation (en kWh)

26



Faites le Check&Save

1. Suivez votre consommation de près. Plus d'info sur engie.be/check-save

2. Parce que de nombreux gestes quotidiens ont un impact sur votre consommation, vous trouverez une série de conseils sur engie.be afin de réduire votre consommation.

3. Vous vous demandez que représentent vos émissions de CO₂ pour votre consommation de gaz ? Cette information est disponible à tout moment dans votre espace client. engie.be/espaceclient

Où m'adresser en cas de question ?

Votre espace client

Vous y trouverez vos factures et contrats. Vous pouvez également vérifier et modifier votre acompte.

Votre identifiant:
engie.be/espaceclient

27



Un problème ?

Odeur de gaz : 0800 19 400 (24/24)
(gestionnaire de réseau Sibelpa)

Panne électrique : 02 274 40 66 (24h/24)
(gestionnaire de réseau Sibelpa)

28

Notre service clients

Vous trouverez toujours de nombreuses réponses à vos questions sur les sujets d'actualité sur notre site. Vous n'avez pas trouvé la réponse qu'il vous fallait ? Contactez-nous par e-mail, par téléphone (078 35 33 33) ou par chat.

engie.be/fr/contact

27

Comparer ou résilier votre contrat ?

Comparez votre contrat actuel dans votre espace client. Ou rendez-vous sur brusin.be ou le scan de la CREG (creg.be/fr/cregscan). Vous pouvez résilier votre contrat actuel sans indemnité de rupture si vous nous en informez trois semaines à l'avance.

20

Problème non résolu ?

Service de Médiation de l'Énergie, avenue Roi Albert II 8 bte 6, 1000 Bruxelles - plainte@mediateurennergie.be - 02 211 10 60.

29

Acomptes déjà facturés

8	DÉC.23	JAN.24	FÉV.24	MAR.24	AVR.24
	301,38	301,38	301,38	301,38	301,38
	Payé	Payé	-	Payé	Payé

Statut de paiement au 06.05.2024

Total (TVA comprise) 1506,90 €

Les acomptes déjà facturés ont été déduits de ce décompte. La mention « payé » ne figure pas à côté d'une ou de plusieurs factures ? Vous avez probablement réglé cette facture après que nous avons établi l'aperçu ou vous devez encore la payer.

Information TVA

Tarif	Montant de base TVA	TVA
6%	1189,45 €.....	71,37 €
Total	1189,45 €	71,37 €

2 / 2

