socialEnergie

PRAKTISCHE FICHE

Analyse van een factuur van Engie

Klantgegevens

1. Klantnummer
2. Naam en adres

Factuurgegevens

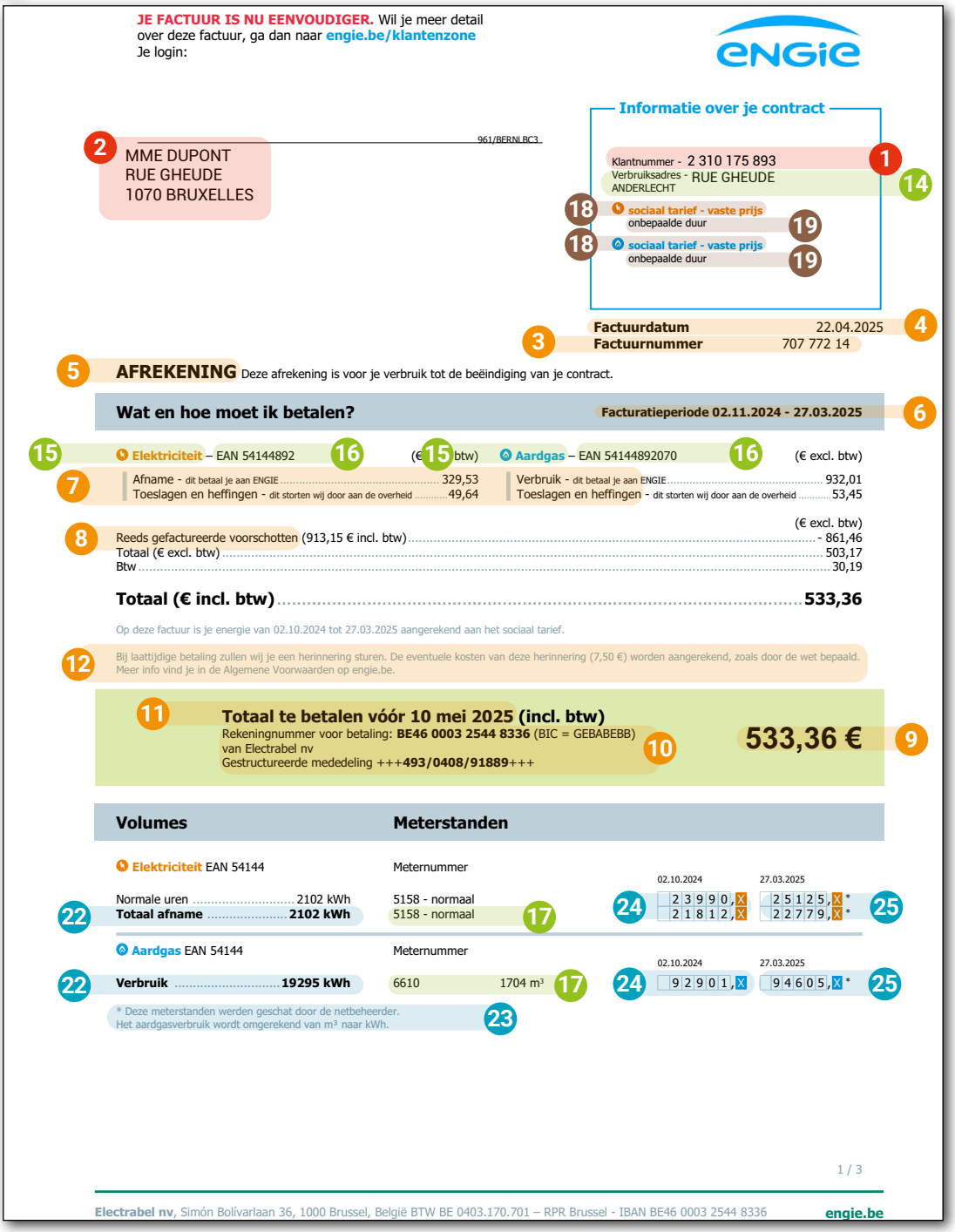
3. Factuurnummer
4. Datum van uitgifte
5. Type factuur
6. Betrokken periode
7. Uitsplitsing van de energieprijs
8. Reeds gefactureerde voorschotten en of ze al dan niet betaald zijn
9. Bedrag dat men moet betalen of terugkrijgt
10. Betaalgegevens
11. Vervaldatum
12. Informatie over de aanmaningskosten

Gegevens leveringspunt

14. Leveringsadres
15. Type energie
16. EAN-code (identificatie van het leveringspunt)
17. Nummer van de meter

Contractgegevens

18. Type contract
19. Duur
20. Opzeggings-voorwaarden



JE FACTUUR IS NU EENVOUDIGER. Wil je meer detail over deze factuur, ga dan naar **engie.be/klantenzone**
Je login:

ENGIE

Informatie over je contract

961/BERNLBC3

2 MME DUPONT
RUE GHEUDE
1070 BRUXELLES

Klantnummer - 2 310 175 893 (1)
Verbruiksadres - RUE GHEUDE ANDERLECHT (14)
18 sociaal tarief - vaste prijs onbepaalde duur 19
18 sociaal tarief - vaste prijs onbepaalde duur 19

3 **Factuurdatum** 22.04.2025 (4)
Factuurnummer 707 772 14

5 **AFREKENING** Deze afrekening is voor je verbruik tot de beëindiging van je contract.

Wat en hoe moet ik betalen? Facturatieperiode 02.11.2024 - 27.03.2025 (6)

15 Elektriciteit – EAN 54144892 16 (€ 15 btw) | Aardgas – EAN 54144892070 16 (€ excl. btw)

7
Afname - dit betaal je aan ENGIE 329,53 | Verbruik - dit betaal je aan ENGIE 932,01
Toeslagen en heffingen - dit storten wij door aan de overheid 49,64 | Toeslagen en heffingen - dit storten wij door aan de overheid 53,45

(€ excl. btw)
8 Reeds gefactureerde voorschotten (913,15 € incl. btw) - 861,46
Totaal (€ excl. btw) 503,17
Btw 30,19

Totaal (€ incl. btw) 533,36

Op deze factuur is je energie van 02.10.2024 tot 27.03.2025 aangerekend aan het sociaal tarief.

12 Bij laattijdige betaling zullen wij je een herinnering sturen. De eventuele kosten van deze herinnering (7,50 €) worden aangerekend, zoals door de wet bepaald. Meer info vind je in de Algemene Voorwaarden op engie.be.

11 **Totaal te betalen vóór 10 mei 2025 (incl. btw)**
Rekeningnummer voor betaling: **BE46 0003 2544 8336** (BIC = GEBABEBB)
van Electrabel nv
Gestructureerde mededeling **+++493/0408/91889+++** 10
533,36 € 9

Volumes	Meterstanden	02.10.2024 (24)	27.03.2025 (25)
Elektriciteit EAN 54144	Meternummer		
Normale uren 2102 kWh	5158 - normaal	23900,X	25125,X *
22 **Totaal afname 2102 kWh**	5158 - normaal 17	21812,X	22779,X *
Aardgas EAN 54144	Meternummer		
22 **Verbruik 19295 kWh**	6610 1704 m³ 17	92901,X	94605,X * 25

* Deze meterstanden werden geschat door de netbeheerder. Het aardgasverbruik wordt omgerekend van m³ naar kWh. 23

1 / 3

Electrabel nv, Simón Bolívarlaan 36, 1000 Brussel, België BTW BE 0403.170.701 – RPR Brussel - IBAN BE46 0003 2544 8336 engie.be

Gegevens verbruikspunt

22. Verbruikte eenheden
23. Wijze van overdracht van de meterstanden
24. Vorige meterstand
25. Laatst opgenomen meterstand

Factuurgegevens

8. Reeds gefactureerde voorschotten en of ze al dan niet betaald zijn

Contractgegevens

20. Opzeggings-voorwaarden

Gegevens verbruikspunt

26. Geannualiseerd verbruik van de vorige jaren

Gegevens leverancier

27. Contactgegevens

Gegevens netbeheerder

28. Contactgegevens

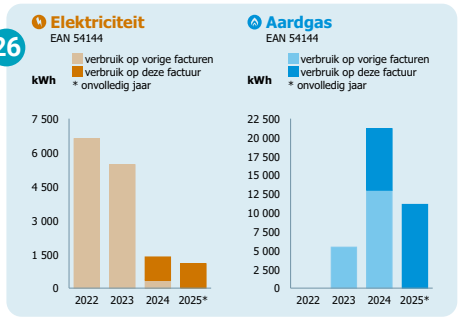
Gegevens energiebemiddelaar

29. Contactgegevens

Je energieverbruik beheren

Onderstaande grafieken geven per kalenderjaar de evolutie van je verbruik (uitgedrukt in kWh)

26



Doe de Check&Save

1. Volg zelf je verbruik op.
Meer info op **engie.be/check-save**

2. Omdat ook **kleine gewoontes** een invloed hebben op je verbruik, vind je op **engie.be** talrijke tips om je verbruik te verlagen.

3. Vraag je je af wat je CO2 uitstoot is voor je gasverbruik? Dit vind je op elk moment in je klantenzone. **engie.be/klantenzone**

Gemiddelde eenheidsprijs voor je energie afname (€ excl. btw/kWh)	2024	**2025***		
Elektriciteit	0,28	0,21	-	-
Aardgas	0,08	0,06	-	-

Ik heb een vraag

Jouw klantenzone

Hier vind je je facturen en contracten. Je kan hier ook je verbruik opvolgen.

Je login:
engie.be/klantenzone 27

Storing?

Gasgeur: 0800 19 400 (24/24)
(netbeheerder Sibelga)

Elektriciteitsstoring: 02 274 40 66 (24u/24)
(netbeheerder Sibelga)

28

Onze klantendienst

Op onze website vind je altijd een antwoord op vragen rond actuele thema's. Het antwoord niet gevonden? Dan kan je ons contacteren via e-mail, telefoon (078 35 33 33) of chat.
engie.be/nl/contact 27

Contract vergelijken of stopzetten?

Vergelijk je huidige contract op je online klantenzone
Of ga naar brusim.be of de CREG-scan (creg.be/nl/cregscan). Je kan je huidige contract stopzetten zonder verbrekingsvergoeding als je ons hiervan 3 weken op voorhand verwittigt.

20

Probleem niet opgelost?
Federale Ombudsdienst voor Energie, Koning Albert II - laan 8 bus 6, 1000 Brussel - klacht@ombudsmanenergie.be - 02 211 10 60. 29

Reeds gefactureerde voorschotten

8

DEC.24	JAN.25	FEB.25	MRT.25
313,15	200,00	200,00	200,00
Betaald	Betaald	Betaald	Betaald

Betaalstatus op 22.04.2025

Totaal (incl. btw) 913,15 €

De aangerekende voorschotten werden in mindering gebracht op deze afrekening. **Staat er geen 'betaald' bij een of meerdere van je facturen?** Dan betaalde je de factuur nadat wij het overzicht opgemaakt hebben, of moet je die nog betalen.

Btw-informatie

Tarief	Basisbedrag voor btw	Btw
6%	503,17 €	30,19 €
Totaal	**503,17 €**	**30,19 €**