

# Analyse van een factuur van Luminus

## Klantgegevens

1. Klantnummer
2. Naam en adres

## Factuurgegevens


3. Factuurnummer
4. Datum van uitgifte
5. Type factuur
6. Betrokken periode
7. Uitsplitsing van de energieprijzen
8. Reeds gefactureerde voorschotten en of ze al dan niet betaald zijn
9. Bedrag dat men moet betalen of terugkrijgt
10. Betaalgegevens
11. Vervaldatum
12. Informatie over de aanmaningskosten
13. Bedrag van de volgende tussentijdse facturen

## Gegevens leveringspunt

14. Leveringsadres
15. Type energie
16. EAN-code (identificatie van het leveringspunt)
17. Nummer van de meter

## Contractgegevens

18. Type contract
19. Duur
20. Opzeggingsvoorwaarden
21. Einddatum



**2** MME DUPONT  
RUE GHEUDE  
1070 BRUXELLES

**5** **Votre décompte**

**3** Numéro de client : 37-01 **1**  
Numéro de facture : 6794  
Date de facture : 06.11.2024 **4**

Luminus, PB 48000, 1000 Bruxelles

**5** **Informations essentielles concernant votre contrat**

Electricité - EAN 541448920700  
Avenue Edouard Kuffner 3 - 1020 Brussel - Tarif variable ComfyFlex (3 ans) (Octobre 2023) - contrat à durée déterminée avec une garantie sur la formule tarifaire appliquée pour les prix de l'énergie pendant 8 ans jusqu'au 05.11.2024.

**5** **€ Votre consommation, décompte et nouvel acompte**

Détails de votre montant	Période de facturation
Electricité - EAN 541448920700	06.11.2023 - 25.10.2024
Montant à payer pour Luminus (Coûts de l'énergie)	945,94 €
Montant à payer pour Sibelga et ELIA (Coûts d'utilisation des réseaux)	502,13 €
Montant à payer pour le gouvernement (Redevances et surcharges)	136,64 €
<b>Total (HTVA)</b>	<b>945,94 €</b>
TVA	56,76 €
dont 945,94 € à 6% = 56,76 €	
<b>Total (TVAC)</b>	<b>1.002,70 €</b>
Acomptes déjà facturés	-275,00 €
<b>Montant total facture (TVAC)</b>	<b>727,70 €</b>

**15** **16** **7** **8** **9**

**23** **Aperçu de votre relevé de compteur**

Description	Index de départ	Index final	Statut
EAN 541448920700 - Période: 06.11.2023 - 25.10.2024 (kWh)			
	1.699,97	3.071	Relevés
	1.962,21	3.542	Relevés

**24** **25**

**Votre nouvel acompte (TVAC)**

Description	Fréquence	Ancien montant	Nouveau montant	Premier relevé
Electricité	mensuel	65,00 €	98,00 €	28.11.2024

**13** **22**

**6** **réduction octroyée par Luminus**

Description	Période d'application dans ce décompte	Montant (HTVA)
Réduction facture digitale		9,43 €

**11** **10** **12**

Nous vous invitons à payer **avant le 24.11.2024** le montant de **€ 727,70** sur le numéro de compte **BE76 3350 5545 9895** (BIC : BBRUBEBB) avec la communication **+++679/401** ou payez en scannant le QR.

En cas de retard de paiement, nous vous enverrons au moins un rappel. Si le paiement n'est pas effectué dans le délai indiqué dans le premier rappel, nous vous enverrons une mise en demeure. Le coût d'un rappel est de 8 € (Région wallonne et Région de Bruxelles-Capitale : 7,5 €) et de 15 € pour une mise en demeure.

**Votre consommation**


Produit	Consommation	Prix unitaire* (HTVA)
ComfyFlex (3 ans) Electricité	1.580 kWh	0,1138126 €/kWh
Nuit	1.371 kWh	0,1451318 €/kWh

\* Le prix unitaire moyen de la composante énergétique de cette période de facturation

Luminus est une marque et un nom commercial de Luminus SA, Boulevard Roi Albert II 7, 1210 Bruxelles, TVA-BE0471811661, RPM Bruxelles. IBAN BE 76 3350 5545 9895 BIC BBRUBEBB

## Gegevens verbruikspunt

22. Verbruikte eenheden
23. Wijze van overdracht van de meterstanden
24. Vorige meterstand
25. Laatst opgenomen meterstand



Fiche opgesteld door het Steunpunt SocialEnergie • Maart 2025 • SocialEnergie is een project van de vzw Federatie van de Maatschappelijke Diensten met de steun van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en Leefmilieu Brussel

1/3

## Gegevens verbruikspunt

23. Wijze van  
overdracht van de  
meterstanden

26. Geannualiseerd  
verbruik van de  
vorige jaren

## Gegevens leverancier

27. Contactgegevens

## Gegevens netbeheerder

28. Contactgegevens

## Gegevens energiebemiddelaar

29. Contactgegevens

### ? J'ai une question

27

#### Service clientèle Luminus

www.luminus.be 078/15 02 07  
www.luminus.be/contacteznous Lu-Ve : 8h-18h  
www.luminus.be/factures-et-paiements

28

#### En cas de panne

Electricité (Sibelga) 02/274 40 66  
Odeur de gaz (Sibelga) 0800/19 4 00

?

Vous trouverez une facture plus détaillée dans votre zone client personnelle sur Myluminus.be

Si votre problème n'est toujours pas résolu, n'hésitez pas à contacter notre équipe de gestion des plaintes en envoyant un e-mail à [plainte@luminus.be](mailto:plainte@luminus.be). Elle mettra tout en œuvre pour trouver une solution commune dans les meilleurs délais. Coordonnées du Service de Médiation de l'Énergie : boulevard du Roi Albert II 8 / boîte 6, 1000 Bruxelles, tél. 02/211 10 60, fax 02/211 10 69, [www.mediateurenergie.be](http://www.mediateurenergie.be).

Vous avez besoin d'aide sur une thématique liée à l'énergie ? Contactez Infor GazElec - 02/209 21 90 - [info@gazelec.info](mailto:info@gazelec.info) - Chaussée de Ixhacht 51/7, 1210 Bruxelles

29

### ⚡ Tout ceci est compris dans votre contrat

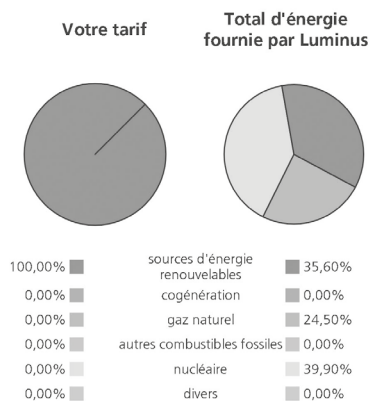
Avec votre tarif actuel ComfyFlex (3 ans) (Octobre 2023), toute comparaison sera à votre avantage. L'offre globale de Luminus ainsi que les prix avantageux de l'énergie font la différence.

#### Comparez tous vos avantages

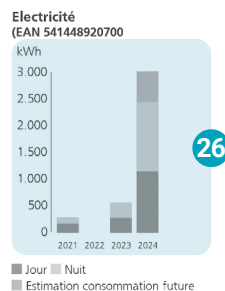
- **Clair et transparent** : sur My Luminus, votre espace client en ligne gratuit, vous pouvez suivre votre consommation d'énergie, adapter vous-même le montant de votre acompte et gérer vos paiements. Vous y trouverez également les versions détaillées de vos factures, remontant jusqu'à 3 ans.
- **Un service rapide et de qualité** : vous pouvez compter sur le service cinq étoiles de Luminus.
- **Réductions** : Luminus Extras vous permet de bénéficier de dizaines d'avantages sur de nombreuses marques.
- **Toujours plus d'énergie renouvelable** : grâce à vous, nous sommes le plus grand producteur d'énergie verte du pays et nous poursuivons nos investissements.
- **Toujours le meilleur tarif Luminus** : comparez-le facilement sur Myluminus.be. Ou consultez le CREG Scan (<https://creg.be/nl/cregscan#>), ou le V-test (<https://vtest.vreg.be>).

### ⚡ Gérer votre consommation d'énergie

D'où provient votre électricité?



Evolution de votre consommation par année calendrier



P. 2/3



## Factuurgegevens

8. Reeds gefactureerde voorschotten en of ze al dan niet betaald zijn

### € Annexe : Aperçu des acomptes facturés

Qu'avons-nous pris en compte pour le calcul de ce décompte?

#### Nous avons déduit ces acomptes de ce décompte :

Date de facture	Numéro de facture	Montant (TVAC)	Statut de paiement au 06.11.2024	
28.11.2023	300721	10,00 €	✓	Payé
28.12.2023	847364	10,00 €	✗	A payer
28.01.2024	412743	10,00 €	✓	Payé
28.02.2024	903366	10,00 €	✓	Payé
28.03.2024	875367	10,00 €	✓	Payé
28.04.2024	692752	10,00 €	✓	Payé
28.05.2024	371369	10,00 €	✓	Payé
28.06.2024	763375	10,00 €	✓	Payé
28.07.2024	776757	65,00 €	✓	Payé
28.08.2024	888765	65,00 €	✓	Payé
28.09.2024	875386	65,00 €	✓	Payé
Total		275,00 €		

#### Cet acompte a été envoyé après le relevé de compteur du 25 octobre 2024, c'est pourquoi nous le déduirons dans votre prochain décompte :

Date de facture	Numéro de facture	Montant (TVAC)	Statut de paiement au 06.11.2024	
28.10.2024	748775	65,00 €	✗	A payer



Vous trouverez un aperçu du statut de paiement de vos acomptes dans votre zone client personnelle My Luminus ([www.luminus.be/connexion](http://www.luminus.be/connexion))