

Analyse van een factuur van Luminus

- Klantgegevens**
 1. Klantnummer
 2. Naam en adres
- Factuurgegevens**
 3. Facturnummer
 4. Datum van uitgifte
 5. Type factuur
 6. Betrokken periode
 7. Uitsplitsing van de energieprijs
 8. Reeds gefactureerde voorschotten en of ze al dan niet betaald zijn
 9. Bedrag dat men moet betalen of terug krijgt
 10. Betaalgegevens
 11. Vervalddatum
 12. Informatie over de aanmaningskosten
 13. Bedrag van de volgende tussentijdse facturen
- Gegevens leveringspunt**
 14. Leveringsadres
 15. Type energie
 16. EAN-code (identificatie van het leveringspunt)
 17. Nummer van de meter
- Contractgegevens**
 18. Type contract
 19. Duur
 20. Opzeggingsvoorwaarden
 21. Einddatum



**2 MME DUPONT
RUE GHEUDE
1070 BRUXELLES**

5 Votre décompte

Numéro de client : 37-01 1
Numéro de facture : 6794 4
Date de facture : 06.11.2024

Luminus, PB 48000, 1000 Bruxelles

5 € Votre consommation, décompte et nouvel acompte

Détails de votre montant		Période de facturation 06.11.2023 - 25.10.2024
15	Electricité - EAN 541448920700	16 945,94 €
	Montant à payer pour Luminus (Coûts de l'énergie)	502,13 €
	Montant à payer pour Sibelga et ELIA (Coûts d'utilisation des réseaux)	7,17 €
	Montant à payer pour le gouvernement (Redevances et surcharges)	156,64 €
	Total (HTVA)	945,94 €
	TVA dont 945,94 € à 6% = 56,76 €	56,76 €
8	Total (TVAC)	1.002,70 €
	Acomptes déjà facturés Vous trouverez un aperçu des acomptes déjà facturés en annexe.	-275,00 €
	Montant total facture (TVAC)	9 727,70 €

23 Aperçu de votre relevé de compteur

Description	Index de départ	Index final	Statut
EAN 541448920700	- Période: 06.11.2023 - 25.10.2024 (kWh)		Relevés
	1.699,97	3.071	
	1.962,21	3.542	Relevés

13 Gérez vous-même vos acomptes sur myluminus.be.

6 réduction octroyée par Luminus

Description	Période d'application dans ce décompte	Montant (HTVA)
Réduction facture digitale		9,43 €

Consultez votre facture détaillée sur Myluminus.be pour plus d'informations sur cette offre promotionnelle.

Nous vous invitons à payer avant le 24.11.2024
le montant de **€ 727,70** sur le numéro de compte
BE76 3350 5545 9895 (BIC : BBRUBEBB) avec la communication **+++679/401** **+++**
ou payez en scannant le QR.

En cas de retard de paiement, nous vous enverrons au moins un rappel. Si le paiement n'est pas effectué dans le délai indiqué dans le premier rappel, nous vous enverrons une mise en demeure. Le coût d'un rappel est de 8 € (Région wallonne et Région de Bruxelles-Capitale : 7,5 €) et de 15 € pour une mise en demeure.

Votre consommation

Produit	Consommation	Prix unitaire* (HTVA)
ComfyFlex (3 ans) Electricité Nuit	1.580 kWh	0,1138126 €/kWh
ComfyFlex (3 ans) Electricité Jour	1.371 kWh	0,1451318 €/kWh

* Le prix unitaire moyen de la composante énergétique de cette période de facturation.

22 Gérez vous-même vos acomptes sur myluminus.be.

Luminus est une marque et un nom commercial de Luminus SA, Boulevard Roi Albert II 7, 1210 Bruxelles, TVA-BE0471811661, RPM Bruxelles. IBAN BE 76 3350 5545 9895 BIC BBRUBEBB

- Gegevens verbruikspunt**
 22. Verbruikte eenheden
 23. Wijze van overdracht van de meterstanden
 24. Vorige meterstand
 25. Laatst opgenomen meterstand

Fiche opgesteld door het Steunpunt SocialEnergie • Maart 2025 • SocialEnergie is een project van de vzw Federatie van de Maatschappelijke Diensten met de steun van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en Leefmilieu Brussel

1/3

Gegevens verbruikspunt

23. Wijze van overdracht van de meterstanden
26. Geannualiseerd verbruik van de vorige jaren

Gegevens leverancier

27. Contactgegevens

Gegevens netbeheerder

28. Contactgegevens

Gegevens energiebemiddelaar

29. Contactgegevens

27 **28** **29**

J'ai une question

Service clientèle Luminus

www.luminus.be 078/15 02 07
www.luminus.be/contacteznous Lu-Ve : 8h-18h
www.luminus.be/factures-et-paiements

En cas de panne

Electricité (Sibelga) 02/274 40 66
Odeur de gaz (Sibelga) 0800/19 4 00

Vous trouverez une facture plus détaillée dans votre zone client personnelle sur Myluminus.be

S'il vous plaît n'oubliez pas toujours d'envoyer un e-mail à plaintes@luminus.be. Elle mettra tout en œuvre pour trouver une solution commune dans les meilleurs délais. Coordonnées du Service de Médiation de l'Energie : boulevard du Roi Albert II 8/boite 6, 1000 Bruxelles, tel. 02/211 10 60, fax 02/211 10 69, www.mediateurenergie.be.

Vous avez besoin d'aide sur une thématique liée à l'énergie ? Contactez Info@GazElec - 02/209 21 90 - info@gazelec.info - Chaussee de la Hacq. 51/7, 1210 Bruxelles

Tout ceci est compris dans votre contrat

Avec votre tarif actuel ComfyFlex (3 ans) (Octobre 2023), toute comparaison sera à votre avantage. L'offre globale de Luminus ainsi que les prix avantageux de l'énergie font la différence.

Comparez tous vos avantages

- **Clair et transparent** : sur My Luminus, votre espace client en ligne gratuit, vous pouvez suivre votre consommation d'énergie, adapter vous-même le montant de votre acompte et gérer vos paiements. Vous y trouvez également les versions détaillées de vos factures, remontant jusqu'à 3 ans.
- **Un service rapide et de qualité** : vous pouvez compter sur le service cinq étoiles de Luminus.
- **Réductions** : Luminus Extras vous permet de bénéficier de dizaines d'avantages sur de nombreuses marques.

Gérer votre consommation d'énergie

D'où provient votre électricité?

Votre tarif

source d'énergie	pourcentage
sources d'énergie renouvelables	35,60%
cogénération	0,00%
gaz naturel	24,50%
autres combustibles fossiles	0,00%
nucléaire	39,90%
divers	0,00%

Total d'énergie fournie par Luminus

source d'énergie	pourcentage
sources d'énergie renouvelables	35,60%
cogénération	0,00%
gaz naturel	24,50%
autres combustibles fossiles	0,00%
nucléaire	39,90%
divers	0,00%

Evolution de votre consommation par année calendrier

Electricité (EAN 541448920700 kWh)

Année	Consommation (kWh)
2021	~100
2022	~300
2023	~500
2024	~3.000

■ Jour ■ Nuit ■ Estimation consommation future

26



Factuurgegevens

8. Reeds gefactureerde voorschotten en of ze al dan niet betaald zijn

€ Annexe : Aperçu des acomptes facturés

Qu'avons-nous pris en compte pour le calcul de ce décompte?

Nous avons déduit ces acomptes de ce décompte :

Date de facture	Numéro de facture	Montant (TVAC)	Statut de paiement au 06.11.2024
28.11.2023	300721	10,00 €	✓ Payé
28.12.2023	847364	10,00 €	✗ A payer
28.01.2024	412743	10,00 €	✓ Payé
28.02.2024	903366	10,00 €	✓ Payé
28.03.2024	875367	10,00 €	✓ Payé
28.04.2024	692752	10,00 €	✓ Payé
28.05.2024	371369	10,00 €	✓ Payé
28.06.2024	763375	10,00 €	✓ Payé
28.07.2024	776757	65,00 €	✓ Payé
28.08.2024	888765	65,00 €	✓ Payé
28.09.2024	875386	65,00 €	✓ Payé
Total		275,00 €	

Cet acompte a été envoyé après le relevé de compteur du 25 octobre 2024, c'est pourquoi nous le déduirons dans votre prochain décompte :

Date de facture	Numéro de facture	Montant (TVAC)	Statut de paiement au 06.11.2024
28.10.2024	748775	65,00 €	✗ A payer



Vous trouverez un aperçu du statut de paiement de vos acomptes dans votre zone client personnelle My Luminus (www.luminus.be/ connexion)

