

Analyse van een factuur van Total

Klantgegevens

1. Klantnummer
2. Naam en adres

Factuurgegevens


3. Factuurnummer
4. Datum van uitgifte
5. Type factuur
6. Betrokken periode
7. Uitsplitsing van de energieprijis
8. Reeds gefactureerde voorschotten en of ze al dan niet betaald zijn
9. Bedrag dat men moet betalen of terugkrijgt
10. Betaalgegevens
11. Vervaldatum
12. Informatie over de aanmaningskosten
13. Bedrag van de volgende tussentijdse facturen

Gegevens leveringspunt

14. Leveringsadres
15. Type energie
16. EAN-code (identificatie van het leveringspunt)
17. Nummer van de meter

Contractgegevens

18. Type contract
19. Duur
20. Opzeggingsvoorwaarden
21. Einddatum



Page 1/2

Date facture 14/10/2024

Référence facture E24/0564

Référence client E24229

Des questions concernant votre facture ?
www.totalenergies.be - Rubrique Aide et contact
Tél: 04 340 64 64

MME DUPONT
RUE GHEUDE
1070 BRUXELLES

Régularisation gaz : Période du 01/05/2024 au 28/09/2024

A. Informations essentielles relatives au contrat

Adresse de fourniture
ANDERLECHT,
RUE GHEUDE

Référence client
E24229

Durée du contrat
PIXEL-BLUE-FIXED (Fixe) du 01/05/24 au 30/04/25

Code EAN gaz
5414489207

N° de compteur
3016

Promotion
Réduction Annuelle (PEACEFULFEBCOMP)

B. Combien, quand et comment dois-je payer ou quel montant me sera remboursé?

COÛTS RÉELS
189,85€
TVAC

ACOMPTES FACTURÉS
108,65€
TVAC

=

81,20€
TVAC

77,45€ HTVA + 3,75€ TVA 6%

(*) Mise en demeure 01/10/2024

Montant total à payer : 81,20€ TVAC
IBAN : BE38 0015 0942 4272

Avant le : 30/10/2024
Communication structurée : +++ 140/56- +++

Votre promotion a été comptabilisée dans ce montant (PEACEFULFEBCOMP).
Date d'échéance : 30/10/2024 conformément aux conditions contractuelles.
A partir d'aujourd'hui, le montant de votre prochain acompte gaz sera de 121,53€ TVAC.

Votre relevé d'index - Votre consommation


N° de compteur	Horaire	Direction	Index de début	Index de fin
3016	Index Gaz	Consommation	20872,952 m³	20985,000 m³

¹Index estimé transmis par votre gestionnaire de réseau ²Index réel transmis par votre gestionnaire de réseau

Nombre de jours pris en compte pour le calcul de votre consommation 150 jours

Type de compteur	Période	Conversion (kWh/m³)	Consommation
Consommation Gaz	01/05/2024 au 27/09/2024	11,348	1.271,53kWh
Total	01/05/2024 au 27/09/2024		1.271,53kWh

Pour toutes questions concernant vos factures, contactez-nous sur <https://my.totalenergies.be/fr/particuliers> - Rubrique Aide et Support
Des frais administratifs sont facturés en cas de non-paiement des factures, pour les lettres de rappel et les mises en demeure, aux montants forfaitaires
tels que mentionnés dans les conditions générales de vente.
TotalEnergies Power & Gas Belgium SA/NV - Rue Saint-Laurent, 54 - 4000 Liège/Luik - www.totalenergies.be
TVA : BE 0859 655 570 - Fortis : IBAN BE38 0015 0942 4272



Gegevens verbruikspunt

22. Verbruikte eenheden
23. Wijze van overdracht van de meterstanden
24. Vorige meterstand
25. Laatst opgenomen meterstand



Factuurgegevens	
7.	Uitsplitsing van de energieprijis
8.	Reeds gefactureerde voorschotten en of ze al dan niet betaald zijn
Contractgegevens	
20.	Opzeggingsvoorwaarden
Gegevens verbruikspunt	
26.	Geannualiseerd verbruik van de vorige jaren
Gegevens leverancier	
27.	Contactgegevens
Gegevens netbeheerder	
28.	Contactgegevens
Gegevens energiebemiddelaar	
29.	Contactgegevens

Page2/2
Date facture14/10/2024
Référence factureE24/056

27

C. J'ai une question à poser
Tél: 04 340 64 64
www.totalenergies.be - Rubrique Aide et contact

28

Gestionnaire réseau gaz
SIBELGA
En cas de panne : 0800/19400

29

Procédure de médiation:
Si vous avez une plainte concernant votre facture, contactez notre service <https://totalenergies.be/fr/particuliers/aide-et-contact/>. Au cas où notre service clientèle n'aurait pas résolu votre plainte, notre équipe dédiée peut analyser votre dossier. Pour ce faire, remplissez le formulaire de contact en indiquant que votre demande est une plainte. Si cela ne mène pas à une solution, vous pouvez vous adresser au Service de Médiation de l'Energie, Boulevard du Roi Albert II 8 Boîte 6, 1000 Bruxelles Tél : 02/211.10.60 | Fax : 02/211.10.69. Plus d'infos sur <http://www.ombudsmanenergie.be/>.

20

D. Comparer contrat et changer
Un délai de préavis d'un mois est à respecter afin de résilier votre contrat. Aucun frais de rupture ne seront comptabilisés.
Comparateur de prix: www.brusim.be
Sources d'énergie 2023 pour votre produit - Région Bruxelles: 83,62% Vert
Sources d'énergie TotalEnergies Power & Gas Belgium SA 2023 - Région Bruxelles: 83,62% Vert
Pour des informations sur l'émission de CO2 et déchets radioactifs : www.climat.be, www.ondraf.be

26

E. Gérer la consommation d'énergie
Evolution des consommations (2024-2024)

2024

Consommation mono 1272

2000 kWh

1000 kWh

0 kWh

2024 (**)

28000 kWh

24000 kWh

20000 kWh

16000 kWh

12000 kWh

8000 kWh

4000 kWh

0 kWh

Consommation type (*)

Sur base des données actuellement en notre possession.
(*) La consommation annuelle moyenne correspondant au type de compteur que vous utilisez nous ayant été transmise par le régulateur.
(**) Dans l'attente de votre prochaine facture de régularisation, vos données de consommation pour l'année en cours sont incomplètes.
Selon les études de la CWaPE, la consommation moyenne annuelle de clients résidentiels correspond à 2 types :
- Consommateur pour des petites applications, excluant le chauffage généralisé (2.000 kWh/an)
- Consommateur pour une installation incluant le chauffage généralisé au gaz naturel (24.000 kWh/an)

Le prix moyen TVA comprise sur la durée de la présente Regularisation s'élève à 13,752 c€/ kWh.
Ce prix inclut l'énergie, la distribution et toutes les taxes, redevances, surcharges et cotisations.
Afin de calculer le nouveau montant de vos acomptes, nous nous basons sur la quantité d'énergie que vous avez consommée pendant la dernière période de facturation (c'est-à-dire la période sur laquelle porte la facture que vous avez en main). En utilisant votre profil de consommation (communiqué par votre gestionnaire de réseau), nous avons estimé votre consommation pour l'année prochaine (365 jours), à condition que vous ne modifiiez pas vos habitudes, à 14941,00 kWh. Toutefois, si vous estimez que ce montant n'est pas représentatif, nous vous invitons à prendre contact avec notre service clientèle ou à vous rendre sur notre site my.totalenergies.be.

Centre Infor Gaz Elec (CIGE): Information gratuite et indépendante relative à votre contrat, à vos factures et aux mesures de protection des consommateurs 02/209.21.90 - www.inforgazelec.be

8

F. Informations complémentaires
Acomptes facturés statut de vos paiements en date du 14/10/2024
Pour la période du 01/05/2024 au 28/09/2024

MAI 2024JUN 2024JUIL 2024AOÛT 2024SEPT 2024

21,73€21,73€21,73€21,73€21,73€

PayéPayéPayéPayéPayé

Total TVA€108,65€

7

Détail du calcul des coûts liés à votre consommation constatée

Soumis TVA

Non soumis TVA

TVA 21%

TVA 6%

Total

Coût Energie138,19 €8,29 €146,48 €

Votre avantage-29,08 €-1,74 €-30,82 €

Distribution et Transport39,46 €2,37 €41,83 €

Taxes16,38 €0,98 €17,36 €

Supplément/réduction15,00 €15,00 €15,00 €

Mise en demeure 01/10/202415,00 €

Le tarif pris en compte pour calculer votre régularisation est consultable dans Mon espace client sur la facture détaillée.

Total TVA€189,85€

Fiche opgesteld door het Steunpunt SocialEnergie • Maart 2025 • SocialEnergie is een project van de vzw Federatie van de Maatschappelijke Diensten met de steun van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en Leefmilieu Brussel

2/2