

Aanvraag van het statuut van beschermde klant

Vul dit formulier online in voor een snellere verwerking op onze website www.brugel.brussels.

Kunt u uw elektriciteits- of gasfacturen niet betalen? Laat u helpen! Om klanten die moeilijkheden hebben om hun elektriciteits- en/of gasfacturen te betalen te beschermen tegen een mogelijke afsluiting, heeft het Brussels Hoofdstedelijk Gewest een beschermingsmaatregel in het leven geroepen: het statuut van beschermde klant.

Houder van het energiecontract:

<input type="checkbox"/> Dhr. <input type="checkbox"/> Mevr.	Voornaam:	Naam:
Adres:		Postcode & plaats:
Contactgegevens*:	Gsm:	Tel:

E-mail:

Als u dit adres invult, verloopt de communicatie uitsluitend via e-mail.

Opgesteld te
op / /

Handtekening:

Alleen voor de papieren versie.

Verbruik: (u vindt deze informatie op uw factuur)

Leverancier: Bolt Engie Electrabel Luminus Mega TotalEnergies Andere:

EAN-code elektriciteit:

en/of EAN-code aardgas:

Index elektriciteitsmeter:

Index gasmeter:

Lijst met verplichte documenten die u bij uw aanvraag moet voegen:

1. Een kopie van ALLE PAGINA'S van **de laatste ingebrekestelling** van de leverancier.
2. Een recent attest van **gezinssamenstelling**, die gratis online door de gemeente wordt afgegeven (indien u dit document niet kunt overleggen, gelieve dan een verklaring op erewoord af te geven waarin de namen, voornamen en geboortedata van elk lid van het huishouden zijn vermeld).
3. Gezinsinkomen: een kopie van ALLE PAGINA'S van het laatste **aanslagbiljet** voor ALLE VOLWASSENEN in het huishouden OF elk ander bewijs van inkomen van de laatste 3 maanden (werkloosheidsattest, mutualiteitsattest, OCMW-attest, loonbriefjes, enz.) **In geval van gebrek aan inkomsten** (en enkel in dit geval), moeten alle meerderjarige personen zonder inkomen een **verklaring op eer** invullen en terugsturen waarin staat dat ze geen inkomen hebben.
4. Als u **meerderjarige kinderen ten laste** hebt, een **kinderbijslagattest**.

Lees de volgende informatie aandachtig voor u het formulier verstuurt:

Onder welke voorwaarden komt u in aanmerking voor het statuut van beschermde klant?

- U hebt **schulden** bij uw huidige energieleverancier.
- U hebt een **aanmaning** ontvangen van uw elektriciteits- en/of gasleverancier.
- U woont in Brussel.
- Het gezinsinkomen mag een bepaald **plafond niet overschrijden**.

Waarom het statuut van beschermde klant aanvragen?

- Om van het **sociaal tarief te genieten** en dus uw facturen te verlagen om uw schuld aan uw commerciële leverancier te kunnen betalen op basis van een afbetalingsplan dat u zelf met uw leverancier onderhandelt.
- Om de invorderingsprocedure van uw leverancier tijdelijk op te schorten, zodat uw **energie niet wordt afgesloten**.

Duur van het statuut

- Het statuut van beschermde klant eindigt **zodra uw schulden betaald zijn**. U keert dan automatisch terug naar uw commerciële leverancier. **Gedurende deze periode is SIBELGA uw sociale leverancier**.

Stuur het **ingevulde** formulier samen met de gevraagde **documenten bij voorkeur via mail** naar: **vulnerablecustomer@brugel.brussels**

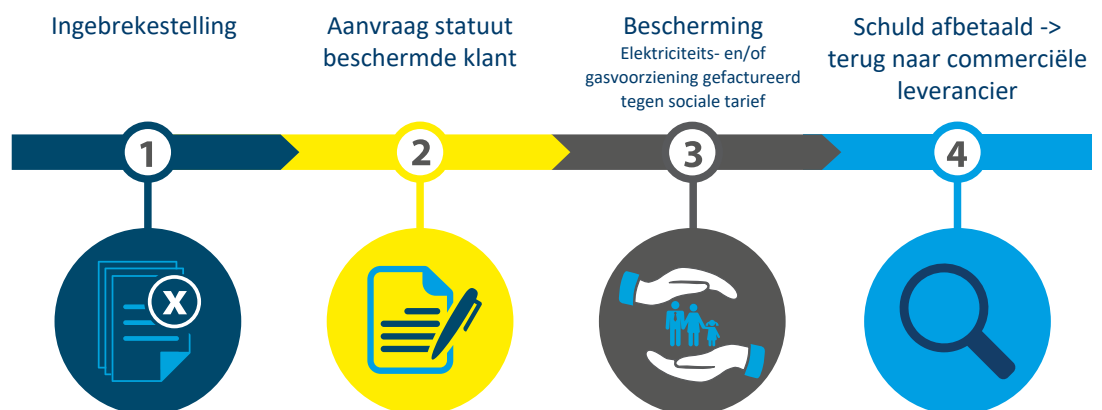
Of via fax: **02 563 02 13**

Of via de post: BRUGEL, Sterrenkundelaan 14, 1210 Brussel.

Vergeet niet de papieren versie te ondertekenen.

Hebt u nog vragen?

Neem contact op met BRUGEL op het **gratis nummer 0800 971 98**.



Kunt u uw elektriciteits- of gasfacturen niet betalen?
Wacht niet en vraag het statuut 'beschermde klant' aan!

De belangrijkste stappen en een video met uitleg vindt u op onze website:
www.brugel.brussels/nl_BE/themes/zich-beschermen-tegen-een-afsluiting-9