

# Verhuizen



## DOEL

Een overzicht geven van de stappen die bij een verhuis gevolgd moeten worden op het vlak van energielevering.



## VOORAFGAANDE LECTUUR

Onderdeel 'Verhuizen' (onder 'Contracten' en 'Water') op de website van SocialEnergie.



- In deze fiche wordt een standaardprocedure beschreven voor een verhuis in ideale omstandigheden. Voor bijzondere gevallen verwijzen we naar de website van SocialEnergie.
- In deze fiche hebben we het over het [energieovernamedocument](#)<sup>1</sup>. Dit document heeft enkel betrekking op de levering van gas en elektriciteit. Voor de levering van water is de procedure dezelfde, maar het document daarvoor heet het [verhuisformulier](#)<sup>2</sup>.
- Bij een verhuizing is de consument meestal zowel een vertrekkende (vorige) bewoner als een intrekende (nieuwe) bewoner. Het is dus belangrijk om de stappen voor beide 'rollen' te volgen.

<sup>1</sup> [https://www.sibelga.be/nl/verhuizen/energieovername?\\_country=BE](https://www.sibelga.be/nl/verhuizen/energieovername?_country=BE)

<sup>2</sup> <https://klanten.vivaqua.be/u-verhuist/>

## Noodzakelijke stappen

---

Bij het verlaten en/of betrekken van de woning een opname van de meterstanden op tegenspraak uitvoeren

- Deze opname dient te gebeuren in aanwezigheid van de eigenaar, de vertrekkende/nieuwe bewoner of een expert.
- De opgenomen meterstanden worden genoteerd op het energieovernamedocument.

In theorie moet een bewoner die verhuist, vier energieovernamedocumenten ondertekenen:

- twee voor de woning die deze persoon als vertrekkende bewoner verlaat: één voor zichzelf + één voor de nieuwe bewoner
- twee voor de nieuwe woning: één voor zichzelf + één voor de vertrekkende bewoner van die woning

Het is belangrijk om deze documenten naar de juiste leverancier(s) te sturen (van de oude en de nieuwe woning).

Het verbruik stopzetten voor de woning waaruit men vertrekt

- De vertrekkende bewoner bezorgt de leverancier van de betrokken woning het volledig ingevulde en ondertekende energieovernamedocument.



### Verhuizing van beschermde klanten

- Consumenten met het statuut van 'beschermde klant' moeten het energieovernamedocument bezorgen aan Sibelga (en niet aan de commerciële leverancier). Om het statuut van beschermde klant niet kwijt te raken, is het noodzakelijk om de overdracht van het statuut aan te vragen voordat het verbruik stopgezet wordt voor de woning waaruit men vertrekt. Voor de rest wordt de procedure in deze fiche gevolgd.
- Als er geen opname van de meterstanden op tegenspraak uitgevoerd kan worden (bijvoorbeeld wegens een geschil met de eigenaar), dan moet men aan Sibelga vragen om de meters af te sluiten voordat men uit de woning trekt.

Ervoor zorgen dat men beschikt over een geldig energiecontract voor de woning waarnaar men verhuist

- Het oude contract overdragen

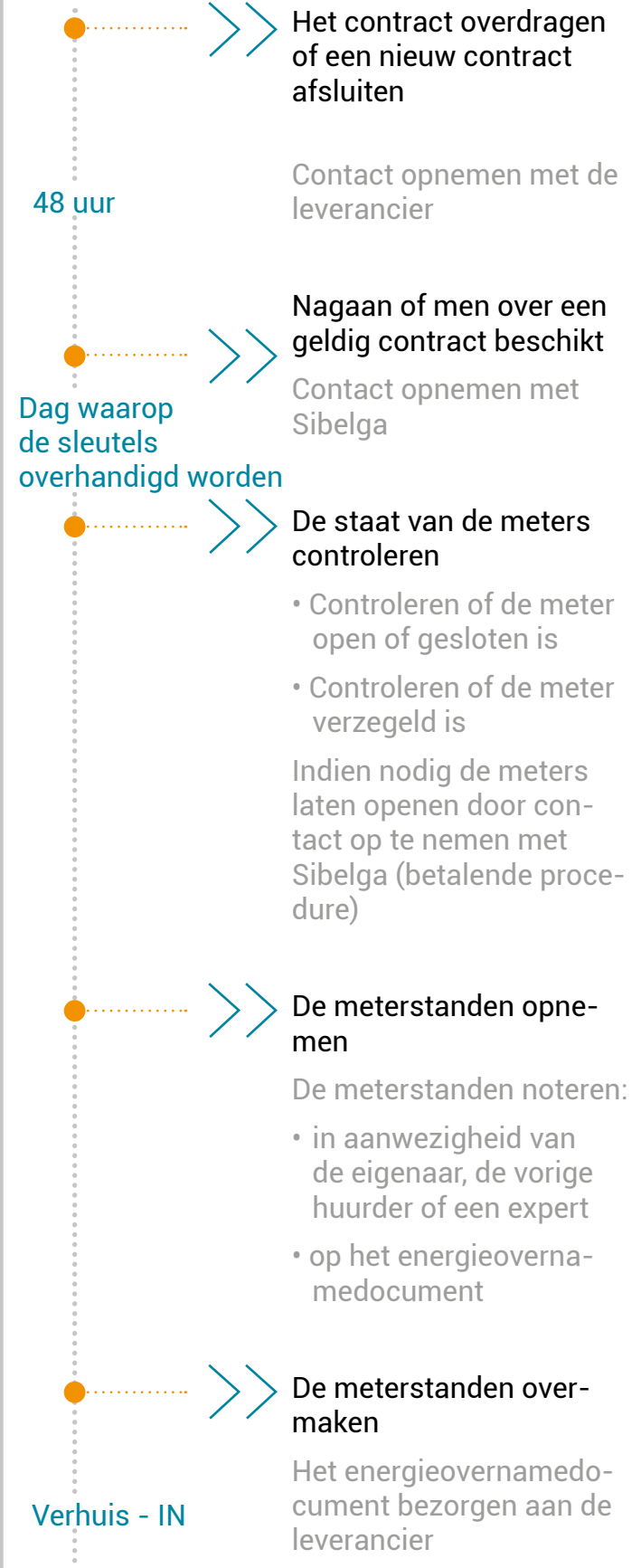
OF

- Een nieuw contract afsluiten

## Checklist voor de vertrekkende bewoner



## Checklist voor de nieuwe bewoner





### **Verhuizen en meteropname-instrumenten**

Bij collectieve installaties: als de woning uitgerust is met instrumenten om het verbruik te meten (doorstroommeters en verdelers), is het sterk aanbevolen om de meterstanden en de verbruikte eenheden op te nemen (foto's nemen) op het moment dat men van domicilie verandert.

Het is ook belangrijk om contact op te nemen met de beheerder van het gebouw om te weten welke stappen er gevolgd moeten worden met betrekking tot deze meetinstrumenten (bijvoorbeeld een afspraak maken met een meteropnamebedrijf).

## **Wat gebeurt er als deze stappen niet correct uitgevoerd worden?**

- Vertrekkende bewoners die het verbruik voor de woning die ze verlaten niet correct afsluiten, moeten nog altijd de facturen voor hun vorige woning betalen.
- Als de nieuwe bewoners bij hun intrek in de woning de meters open aantreffen en geen energiecontract afsluiten, lopen ze het risico dat Sibelga hen een hoger tarief en administratiekosten zal aanrekenen en dat hun meters afgesloten worden.

(Zie onderdeel 'Verbruik zonder contract' op de website van SocialEnergie)