VAN NIET-BETALING VAN DE FACTUUR TOT AFSLUITING VAN DE GAS- OF ELEKTRICITEITSTOEVOER

Vervaldatum van de niet-betaalde factuur

15 dagen

Aanmaning

15 tot 30 dagen

Ingebrekestelling

7 dagen na ontvangst

- De leverancier is verplicht om een redelijk afbetalingsplan voor te stellen.
- Sibelga neemt contact op om te informeren over de risico's en steunmaatregelen.
- De leverancier laat het huishouden weten dat hij het dossier zal doorsturen naar het OCMW. Het huishouden heeft 10 dagen de tijd om hier bezwaar tegen te maken.

Min. 60 dagen na verzending van de ingebrekestelling

Verzoek tot ontbinding van het contract (vrederechter)

Min. 1 maand na de betekening van het vonnis en de kennisgeving aan het OCMW

Afsluiting van de energietoevoer

Mogelijkheid om het statuut van beschermde klant* aan te vragen

Bij toekenning van het statuut van beschermde klant: opschorting van de procedure.

Bij vereffening van de schuld: einde van de procedure.

* Zolang de afsluiting door Sibelga nog niet gebeurd is.