

TOEGANG TOT WATER, GAS OF ELEKTRICITEIT: EEN AFSLUITING VAN DE TOEVOER VERMIJDEN

FACTSHEET VOOR MAATSCHAPPELIJK WERKERS

VOOR WELKE VRAGEN? HOE HERKEN JE EEN ENERGIEPROBLEEM? (GAS EN ELEKTRICITEIT)

"Ik heb een betalingsachterstand wat betreft mijn energiefacturen"

"Ik begrijp mijn kostenafrekening niet"

"Ik heb financiële problemen, kan ik ergens terecht voor hulp?"

"Er werd bij mij een vermogensbegrenzer geplaatst"

"Ik heb problemen in mijn woning"

"Mijn eigenaar heeft mijn meter afgesloten"

"Heb ik misschien recht op het sociaal tarief?"

"Er wordt energie van mij gestolen"

"Ik heb het koud in mijn woning"

"Ik ben bang dat mijn toevoer zal worden afgesloten" ...

Vandaag de dag kampt één op de vijf gezinnen met energiearmoede. Die armoede gaat hand in hand met verschillende problemen: niet-betalde facturen, slechte woonomstandigheden, gezondheidsproblemen,... Helaas zien weinig mensen energie als de oorzaak van het probleem, waardoor ze niet altijd de juiste vragen stellen.



Tenzij de huidige maatregelen worden verlengd (laatste update op 15/03/2021) lopen de afsluitingsvrije winterperiode en de "covidbescherming" na 31 mei 2021 af. Mensen lopen het risico dat hun gas- en elektriciteitstoevoer wordt afgesloten zonder dat ze echt hebben begrepen wat er gaande is. Ondanks de brieven en oproepen van Sibelga (die tijdens de beschermingsperiode de energie levert) hebben ze mogelijk de urgentie van de situatie niet ingezien.

Zodra we financiële problemen vaststellen, moeten we vragen hoe het zit met de betaling van de energiefacturen. Een betalingsachterstand, de niet-betaling van een energiefactuur of door Sibelga gestuurde brieven zijn situaties die onmiddellijk onze aandacht moeten trekken.

WELKE SITUATIES KUNNEN AANLEIDING GEVEN TOT EEN AFSLUITING NA 31 MEI 2021?

- Een vonnis van de vrederechter dat een afsluiting toelaat omwille van een betalingsprobleem.
- Een "einde contract" dat na 1 oktober 2019 door de leverancier werd betekend. De leverancier laat aan zijn klant weten dat hij het contract niet wenst te verlengen en is niet verplicht om hem automatisch een ander contract aan te bieden. Hij is niet verplicht om de klant een nieuw aanbod te doen wanneer die nog een openstaande schuld bij hem heeft. Als de klant niet tijdig een contract afsluit bij een nieuwe leverancier, zal de energietoevoer worden afgesloten.
- Een verbruik buiten contract. Deze situatie doet zich voor wanneer de bewoner van een woning energie verbruikt zonder dat hij een energiecontract heeft afgesloten (omdat hij is verhuisd naar een woning waar de meters nog geopend waren, omdat hij de zegels heeft verbroken, ...). In dit geval zijn de afsluitingsvrije winterperiode of de verlengde covidbescherming niet van toepassing.

In al deze gevallen moet de gebruiker snel een nieuw contract afsluiten bij een commerciële leverancier om een afsluiting van de toevoer op 1 juni te vermijden.

MOGELIJKE MAATREGELEN OM EEN AFSLUITING TE VERMIJDEN?

BEGELEIDING BIJ DE AFSLUITING VAN EEN NIEUW CONTRACT

In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest zijn leveranciers verplicht om gebruikers een contractvoorstel te doen wanneer ze daarom vragen, behalve wanneer ze nog schulden hebben bij de betrokken leverancier.

De dienst InforGasElec kan de situatie van de gebruiker analyseren en hem of haar begeleiden bij het vinden en afsluiten van het meest voordelige contract.

Ook het OCMW kan administratieve ondersteuning bieden bij het afsluiten van een nieuw contract.

FINANCIËLE HULP

De OCMW's beschikken over een "energiefonds" waarmee ze energieschulden kunnen aanzuiveren maar dat ze ook kunnen gebruiken om preventieve maatregelen te nemen, zoals de betaling van onderhoudskosten, plaatsing van materiaal, herstellingen,...

Iedereen die daar behoefte aan heeft, kan aanspraak op dit fonds maken bij het OCMW van zijn of haar gemeente/ woonplaats. **Je moet geen leefloon en/of andere vorm van bijstand van het OCMW ontvangen om in aanmerking te komen voor steun uit dit fonds.** Elk OCMW bepaalt zijn eigen sociale beleid en toekenningsregels. Er zal een sociaal onderzoek worden uitgevoerd en de vraag zal worden voorgelegd aan de Raad voor Maatschappelijk Welzijn.

BIJ WELKE SPELER?

• OCMW

De contactgegevens, modaliteiten en openingstijden van de cellen Energie zijn te vinden op de pagina cutt.ly/CPAS-OCMW

• Infor GazElec

Gratis diens waar elke consument van gas en elektriciteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest terecht kan - 02 209 21 90 - info@gazelec.info - Alle dagen van 9u00 tot 12u30 en van 13u30 tot 17u00, uitgezonderd donderdagochtend.

• Steunpunt SocialEnergie

Permanentie waar eerstelijns werkers in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest terecht kunnen voor vragen over energie en water - 02 526 03 00 - socialenergie@fdss.be - Van maandag tot vrijdag van 9u30 tot 16u30.

• Meer informatie over toegang tot energie en water www.socialenergie.be

LET OOK OP DE WATERREKENING



De bescherming tegen de afsluiting van de watertoevoer werd verlengd tot het moment waarop de gezondheidsmaatregelen aflopen. Een precieze datum daarvoor is nog niet gekend.

Gezinnen voor wie een rechter na 1 november 2019 heeft beslist dat de watertoevoer mag worden afgesloten en die hun schuld bij Vivaqua nog niet hebben aangezuiverd, lopen het risico dat ze worden afgesloten wanneer deze bescherming afloopt.

Het OCMW beschikt over middelen om bepaalde schulden op zich te nemen. Als het gezin geen beroep wil doen op het OCMW, kan het Steunpunt SocialEnergie je helpen om de situatie te analyseren en mogelijke oplossingen te bedenken.

**ALLE ACTUELE INFORMATIE:
WWW.SOCIALENERGIE.BE/NL/PAS-OP-VOOR-DE-AFSLUITINGEN**