

Facture intermédiaire p. 1/2 - Electrabel

Données client

1. Numéro de client
2. Nom et adresse

Données facture

3. Numéro de facture
4. Date d'émission
5. Type de facture
6. Période concernée
7. Montant à payer
8. Echéance
9. Données pour le paiement
10. Informations sur les frais de rappel

Données fournisseur

11. Données de contact

Données point de fourniture

12. Adresse de fourniture
13. Type d'énergie
14. Code EAN (identification du point de fourniture)

Données du gestionnaire de réseau

19. Données de contact

1 Numéro de client : 2 222 222 222
3 Numéro de facture : 777 777 777 777

Votre code Zoomit : 11111
 Votre identifiant : (www.electrabel.be)

2 Mme. Marie DUPONT
 CHAUSSEE DE BRUXELLES 00
 1000 BRUXELLES

99/BERF ZZR 6

4 Date de facture 10 novembre 2013

5 Facture intermédiaire
6 période novembre 2013

12 Adresse de consommation : CHAUSSEE DE BRUXELLES 00 (2. C...), 1000 BRUXELLES

13 Électricité - EAN 5454545454545454
14 Gaz naturel - EAN 5454545454545454


7 Total (TVA comprise) € 90,00

8 Veuillez payer le montant de € 90,00 avant le 28 novembre 2013.
 - Sur le compte IBAN BE46 0003 2544 8336 (BIC = BPOTBEB1) d'Electrabel Customer Solutions sa
 - Avec la communication structurée suivante +++400/0000/00000+++
Les montants susmentionnés sont toujours exprimés en euros.

10 En réglant vos factures à temps, vous vous épargnez des frais inutiles. En cas de retard de paiement, nous sommes contraints de vous envoyer un rappel. Le coût de ce rappel (€ 5,62) vous est alors facturé.

Information TVA

régime TVA	base TVA	TVA
21%	€ 74,32	€ 15,60
<1> Exonération art. 28 du code TVA	€ 0,08	-
Total	€ 74,40	€ 15,60



11 Une question ?
www.electrabel.be/contact
Ligne Énergie : 078 35 33 33
 accessible : lu-ve 8:00-20:00 sa 9:00-13:00
Fax : 081 77 44 69
Bureau : bpost
 Etterbeek Schuman • Bruxelles Gare du Nord
 ouvert : lu-ve 9:00-12:00 et 13:00-16:30
Lettres : Electrabel
 Boîte postale 10888 • 5000 Namur 1

19 En cas d'odeur de gaz : 02 274 40 44 (24h/24) (gestionnaire de réseau Sibelga)
 En cas de panne électrique : 02 274 40 66 (24h/24) (gestionnaire de réseau Sibelga)

Double délivré à la demande du client pour remplacer l'original égaré ou détruit. (v. circ. n° 10 du 9-08-1974 de l'administration de la TVA)

Régler votre déménagement ?
 Consulter votre dernière facture ?
 Suivre votre consommation ?
 Réglez tout cela facilement via votre propre Espace client en ligne, sur www.electrabel.be/espaceclient

Contact : voir en haut à droite
 Siège principal : Electrabel Customer Solutions sa, Boulevard Simón Bolívar 34, 1000 Bruxelles, Belgique
 TVA BE 0476 306 127 RPM Bruxelles - Compte bancaire IBAN BE46 0003 2544 8336 - BIC BPOTBEB1



Facture intermédiaire p. 2/2 - Electrabel

Données contrat

- 15. Type de contrat
- 16. Durée
- 17. Modalités de résiliation
- 18. Date de fin

Numéro de client : 2 222 222 222
Numéro de facture : 777 777 777 777

15 Easy

La période en cours actuelle de vos contrats pour l'électricité et le gaz naturel a une durée de 3 ans. Vos contrats se poursuivent ensuite tel qu'il est décrit dans les conditions particulières de votre contrat, sauf si nous y mettons fin par écrit au plus tard deux mois avant la fin de la période en cours. Vous pouvez mettre fin à vos contrats à tout moment, sans indemnité, moyennant le respect d'un préavis écrit d'un mois. La période en cours actuelle prend fin le 12 juin 2016.

Vous trouverez les conditions générales sur www.electrabel.be

Origine de la livraison d'électricité

L'électricité est issue de différentes sources.

Origine de la livraison totale d'électricité de votre fournisseur: sources d'énergies renouvelables (42,00%), cogénération de qualité (5,22%), combustibles fossiles (14,29%) (gaz naturel: 9,99%, autres: 4,30%), nucléaire (36,57%), inconnu (1,92%). Origine de l'électricité mise à votre disposition (Easy): cogénération de qualité (9,00%), combustibles fossiles (24,65%) (gaz naturel: 17,23%, autres: 7,42%), nucléaire (63,04%), inconnu (3,31%).

Pour plus d'informations sur les déchets radioactifs et les émissions CO₂, surfez sur:

- www.electrabel.be/dechets
- www.electrabel.be/emissionsco2

L'énergie la moins chère est celle que vous ne consommez pas. Electrabel vous aide à réduire votre consommation jusqu'à 30 % et à diminuer vos émissions de CO₂. Pour plus d'infos surfez sur www.electrabel.be/conseils

Questions ou plaintes

Pour toute question sur votre facture, contactez-nous par e-mail via www.electrabel.be/contact, par téléphone au 078 35 33 33, par fax au 081 77 44 69 ou par courrier à Electrabel, Boîte postale 10888, 5000 Namur 1. Si vous estimez que votre facture intermédiaire ne correspond pas (plus) à votre consommation actuelle, nous adapterons le montant après accord des deux parties.

Nous mettons tout en œuvre pour répondre au mieux à vos demandes. Au cas où vous ne seriez pas satisfait de notre réponse, vous pouvez également vous adresser au Service de Médiation de l'Énergie en complétant un formulaire de plainte disponible sur le site www.mediateurenergie.be, par courrier au Service de Médiation de l'Énergie, 47 rue Royale, 1000 Bruxelles, par fax au 02 211 10 69 ou par téléphone au 02 211 10 60. Pour des simulations tarifaires, vous pouvez vous adresser au site www.brusim.be du régulateur régional compétent.