

## Facture intermédiaire p. 1/4 - Lampiris

### Données client

- 1. Numéro de client
- 2. Nom et adresse

### Données facture

- 3. Date d'émission
- 4. Numéro de facture
- 5. Période concernée
- 6. Montant à payer
- 7. Données pour le paiement
- 8. Echéance
- 9. Informations sur les frais de rappel

### Données fournisseur

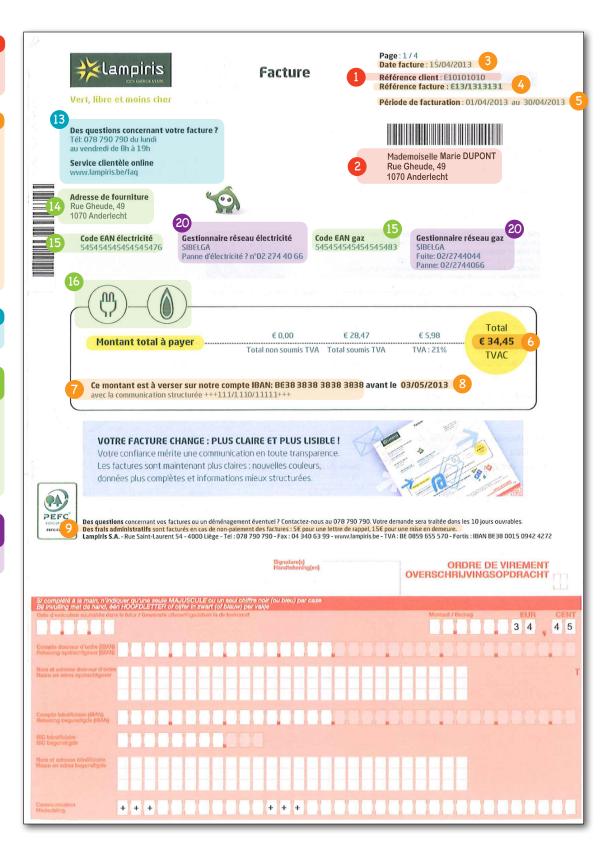
13. Données de contact

## Données point de fourniture

- 14. Adresse de fourniture
- 15. Code EAN (identification du point de fourniture)
- 16. Type d'énergie

# Données du gestionnaire de réseau

20. Données de contact





## Facture intermédiaire p. 2/4 - Lampiris

#### Données facture

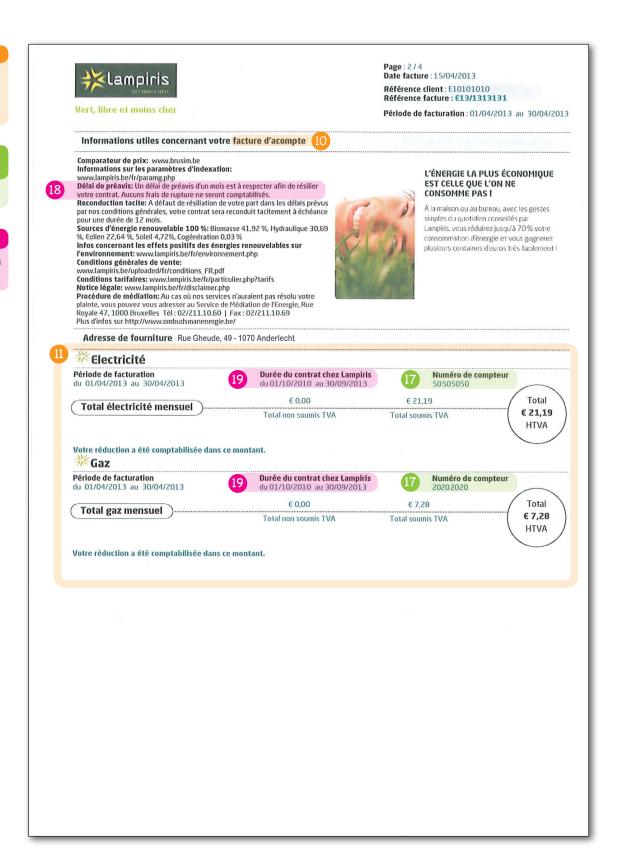
- 10. Type de facture
- 11. Détail du montant à payer

## Données point de fourniture

17. Numéro de compteur

### Données contrat

- 18. Modalités de résiliation
- 19. Durée et date de fin

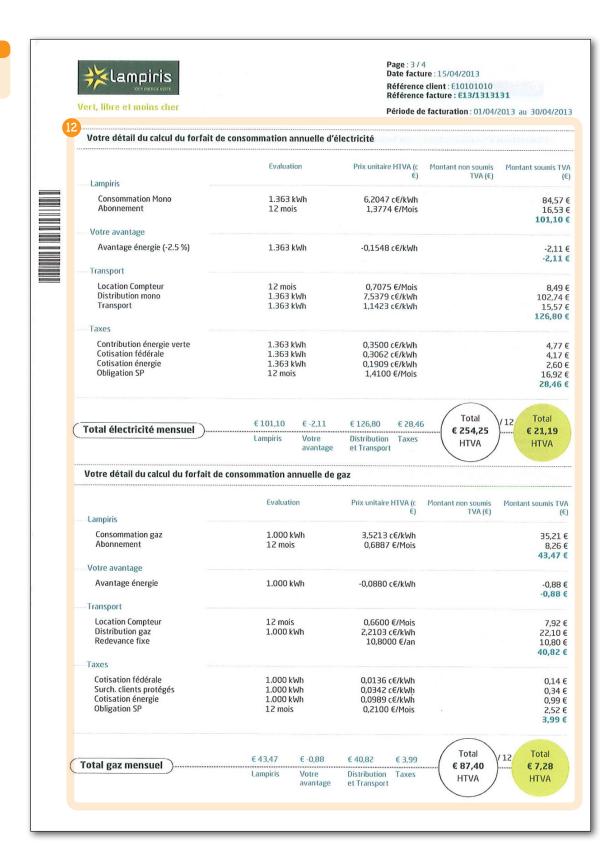




## Facture intermédiaire p. 3/4 - Lampiris

#### Données facture

12. Détail des composantes du prix





## Facture intermédiaire p. 4/4 - Lampiris



Vert, libre et moins cher

Page: 4 / 4 Date facture: 15/04/2013 Référence client : E10101010 Référence facture : E13/1313131

Période de facturation: 01/04/2013 au 30/04/2013

#### Informations utiles concernant votre facture

Les relevés d'index de votre (vos) compteur(s) sont effectués une fois par an, par le gestionnaire de réseau de distribution de votre région. Celui-ci nous transmet les informations relatives à votre consommation réelle. Dès que nous recevons ces index, nous établissons votre décompte, c'est-à-dire votre facture de régularisation.

Le montant de cette facture de régularisation correspond à la différence entre votre consommation réelle et les acomptes que vous avez versés. Ce montant est à payer comme vous faites d'habitude. Si cette facture est une note de crédit, vous serez remboursé.

les dine note de Cecul, vous setz l'enhouseur le Le gestionnaire de réseau et de distribution (le GRD) nous communique également une estimation de votre consommation pour l'année suivante. Le montant de vos prochaines factures d'acompte sera calculé en fonction de ces données.

Yous pouvez aussi adapter le montant de vos factures d'acompte. Pour cela, créez votre compte sur « MyLampiris.be », votre espace personnel. Vous pourrez ensuite modifier les montants de vos acomptes en fonction de votre estimation de consommation.

### Informations utiles concernant le prix de l'énergie, les frais et les

Le prix de l'énergie: prix de l'énergie fournie par Lampiris. Ce prix est

fixé par Lampiris. **Les frais de distribution:** votre gestionnaire de réseau est fonction de la région de l'adresse à laquelle Lampiris fournit l'énergie. Les frais inhérents au transport et à la distribution de l'énergie, sont déterminés par le gestionnaire de réseau et de distribution. Ces frais sont indiqués sur votre facture, dans un poste spécifique intitulé « frais de distribution

». Lampiris vous refacture ces frais tels quels, sans marge supplémentaire. Les taxes: les impôts et la TVA sont définis par les organismes compétents et sont repris sur votre facture, dans le poste spécifique intitulé « taxes ». Lampiris vous refacture ces frais tels quels, sans marge supplémentaire.

Réductions: Grâce aux différents partenariats et accords commerciaux conclus par Lampiris, vous profitez régulièrement de réduction sur le prix de l'énergie. En plus, des promotions temporaires sont régulièrement proposées, soyez attentifs et visitez notre site pour plus d'informations.



### BIENVENUE DANS MYLAMPIRIS, VOTRE **NOUVEL ESPACE CLIENT SUR INTERNET!**

#### Grâce à MyLampiris,

vous trouverez à tout moment la réponse aux questions suivantes:

- · Quel était le montant de ma dernière facture?
- Vous pouvez consulter toutes vos factures Combien ai-ie consommé les 2 dernières années?
- Vous trouverez tous vos relevés d'index et pourrez analyser l'évolution de votre consommation.
- · Ai-je bien payé ma dern'ère facture?
  - Vous analysez votre situation de palement.

Si vous constatez que vos données personnelles ne sont pas correctes, vous pourrez aussi les modifier en ligne

#### MyLampiris, c'est aussi une mine d'informations.

Vous y retrouverez des conseils pour économiser de l'énergie et tous les évènements, concours et actions menés par Lampiris. Il y aura aussi des sondages, des jeux, etc.

Inscrivez-vous sur www.lampiris.be - MyLampiris. Vous devrez ensuite valider vos informations personnelles et créer un nom d'utilisateur.