

### **FORMATION ENERGIE & EAU -** Bulletin d’inscription

A renvoyer au plus tard deux semaines avant la date par mail à JWillems@cpasbru.irisnet.be

|  |
| --- |
| **CPAS / SERVICE : ………………………………………………………………………….** |
| **NOM : …………………………………………………………………………………..PRENOM : …………………………………………** **FONCTION : ……………………………………………………………………………………………………………………………………..****E. MAIL : ………………………………………………………………………………..TEL. : ……………………………………………….** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Module 1**  | **mercredi matin 04-10-2017** au CPAS de Bruxelles | le gaz et l’électricité – le cadre légal, la réglementation, les factures et le contrat de consommation |
|  | **Atelier 1** | **Jeudi matin 19-10-2017** à la Fédération des Services Sociaux  | gaz et électricité – atelier « suivi dossiers et analyse des situations rencontrées » |
|  | **Module 2** | **mercredi matin 08-11-2017** au CPAS de Bruxelles | Le fond mazoutl’eau – le cadre légal, la réglementation et la consommation eau |
|  | **Atelier 2** | **mardi matin 21-11-2017** à la Fédération des Services Sociaux  | eau – atelier « suivi dossiers et analyse des situations rencontrées » |
|  | **Module 3** | **mercredi matin 06-12-2017** au CPAS de Bruxelles | les décomptes des charges |
|  | **Atelier 3** | **jeudi matin 14-12-2017** à la Fédération des Services Sociaux  | décomptes des charges – atelier « suivi dossiers et analyse des situations rencontrées » |
|  | **Atelier 4** | **mardi matin 30-01-2018** à la Fédération des Services Sociaux  | les procédures de recouvrement gaz - électricité - eau et le plan de paiement raisonnable |
|  | **Atelier 5** | **jeudi matin 08-02-2018** à la Fédération des Services Sociaux  | plaintes et recours en matière de gaz-électricité - eau |

 |
|  |

Date et signature participant: ………………………………………………………………………………