

### **FORMATION ENERGIE & EAU -** Bulletin d’inscription

A renvoyer au plus tard deux semaines avant la date de la première formation par mail à Jan.Willems@cpasbxl.brussels

|  |
| --- |
| **CPAS ou SERVICE : ………………………………………………………………………….** |
| **NOM : …………………………………………………………………………………..PRENOM : …………………………………………** **FONCTION : ……………………………………………………………………………………………………………………………………..****E. MAIL : ………………………………………………………………………………..TEL. : ……………………………………………….** |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Module 1**  | **Jeudi matin 24-10-2019**à Sibelga Quai des Usines 161000 Bruxelles  | Secteur de l’énergie et Ordonnances : Introduction – le paysage énergie – le tarif social – les ordonnances énergie |
|  | **Module 2**  | **Jeudi matin 21-11-2019**à SibelgaQuai des Usines 161000 Bruxelles | Mesures sociales et règlement technique Présentation – limiteur de puissance – clients protégés – code EAN – déménagement et ouverture compteur – relevé des compteurs – procédure MOZA – consommation hors contrat et fraude – pannes d’électricité et odeur de gaz – du gaz L vers du gaz H – gestions des plaintes – qui contacter chez Sibelga  |
|  | **Module 3** | **Jeudi matin 12-12-2019**à SibelgaQuai des Usines 161000 Bruxelles | Les décomptes de charges |
|  | **Module 4** | **Jeudi matin 23-01-2020**à VivaquaBd. de l’Impératrice 17-19 - 1000 Bruxelles  | Eau – ordonnance et procédures :L’ordonnance eau – prix et tarification de l’eau – ouverture/fermeture des compteurs – procédure de recouvrement/de fermeture forcée et les plans de paiement – volet technique : le compteur, le relevé de compteur, la consommation et la surconsommation |
|  | **Module 5** | **Jeudi 13-02-2020**à Sibelga Quai des Usines 161000 Bruxelles | Informations techniques gaz-électricité :Les différents aspects techniques d’une installation de gaz et d’électricité – dans le langage compréhensible avec des démonstrations concrètes – compteur de gaz et compteur d’électricité – le relevé et les index de compteurs – le limiteur de puissance : on le voit où et comment ? – installation électrique – installation de gaz  |
|  | **Atelier 1**Cocher la date qui convient | ** Mardi matin 29-10-2019**** Jeudi matin 07-11-2019**à la FdSSRue Gheude 491070 Bruxelles  | Gaz-électricité - analyse de factures :Décoder et comprendre une facture – détecter une sur- ou sous-consommation d’énergie chez un ménage – analyse de situations fréquemment rencontrées – orienter les usagers vers l’acteur compétent  |
|  | **Atelier 2**Cocher la date qui convient | ** Mardi matin 12-11-2019**** Mardi matin 19-11-2019**à InforGazElecChaussée d’Haecht 511210 Bruxelles  | Gaz-électricité - le choix du fournisseur :La lecture et la compréhension des factures – le choix du fournisseur/du nouveau contrat d’énergie  |
|  | **Atelier 3**Cocher la date qui convient | ** Mardi matin 26-11-2019**** Jeudi matin 05-12-2019**à la FdSSRue Gheude 491070 Bruxelles | Recouvrement gaz-électricité - de la facture impayée à la coupure :Comprendre la procédure – identifier le stade de la dette et les risques encourus – analyser le décompte et vérifier la légalité des sommes réclamées – leviers d’action en cas d’impayés – plan de paiement raisonnable  |
|  | **Atelier 4**Cocher la date qui convient | ** Mardi matin 17-12-2019**** Jeudi matin 19-12-2019**à la FdSSRue Gheude 491070 Bruxelles | Le décompte des charges :Lire et comprendre un décompte de charges de chauffage et eau – repérer les anomalies ou éventuelles erreurs dans le décompte – reconnaitre les instruments de mesure et en comprendre le fonctionnement  |
|  | **Atelier 5**Cocher la date qui convient | ** Jeudi matin 30-01-2020**** Jeudi matin 06-02-2020**à la FdSSRue Gheude 491070 Bruxelles | Analyse de situations « eau » rencontrées :Décoder la facture Vivaqua ainsi que les décomptes de charges d’eau – reconnaitre et lire les différents compteurs d’eau – mobiliser les mesures sociales au service de l’usager – comprendre la tarification de l’eau – prodiguer des conseils en utilisation rationnelle de l’eau  |

 |
|  |

Date et signature participant: ………………………………………………………………………………