

### **FORMATION ENERGIE & EAU -** Bulletin d’inscription

A renvoyer au plus tard deux semaines avant la date de la première formation par mail à [Jan.Willems@cpasb](mailto:JWillems@cpasbru.irisnet.be)xl.brussels

|  |
| --- |
| **CPAS ou SERVICE : ………………………………………………………………………….** |
| **NOM : …………………………………………………………………………………..PRENOM : …………………………………………**  **FONCTION : ……………………………………………………………………………………………………………………………………..**    **E. MAIL : ………………………………………………………………………………..TEL. : ……………………………………………….** |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | **Module 1** | **Jeudi matin 24-10-2019**  à Sibelga  Quai des Usines 16  1000 Bruxelles | Secteur de l’énergie et Ordonnances :  Introduction – le paysage énergie – le tarif social – les ordonnances énergie | |  | **Module 2** | **Jeudi matin 21-11-2019**  à Sibelga  Quai des Usines 16  1000 Bruxelles | Mesures sociales et règlement technique  Présentation – limiteur de puissance – clients protégés – code EAN – déménagement et ouverture compteur – relevé des compteurs – procédure MOZA – consommation hors contrat et fraude – pannes d’électricité et odeur de gaz – du gaz L vers du gaz H – gestions des plaintes – qui contacter chez Sibelga | |  | **Module 3** | **Jeudi matin 12-12-2019**  à Sibelga  Quai des Usines 16  1000 Bruxelles | Les décomptes de charges | |  | **Module 4** | **Jeudi matin 23-01-2020**  à Vivaqua  Bd. de l’Impératrice 17-19 - 1000 Bruxelles | Eau – ordonnance et procédures :  L’ordonnance eau – prix et tarification de l’eau – ouverture/fermeture des compteurs – procédure de recouvrement/de fermeture forcée et les plans de paiement – volet technique : le compteur, le relevé de compteur, la consommation et la surconsommation | |  | **Module 5** | **Jeudi 13-02-2020**  à Sibelga  Quai des Usines 16  1000 Bruxelles | Informations techniques gaz-électricité :  Les différents aspects techniques d’une installation de gaz et d’électricité – dans le langage compréhensible avec des démonstrations concrètes – compteur de gaz et compteur d’électricité – le relevé et les index de compteurs – le limiteur de puissance : on le voit où et comment ? – installation électrique – installation de gaz | |  | **Atelier 1**  Cocher la date qui convient | ** Mardi matin 29-10-2019**  ** Jeudi matin 07-11-2019**  à la FdSS  Rue Gheude 49  1070 Bruxelles | Gaz-électricité - analyse de factures :  Décoder et comprendre une facture – détecter une sur- ou sous-consommation d’énergie chez un ménage – analyse de situations fréquemment rencontrées – orienter les usagers vers l’acteur compétent | |  | **Atelier 2**  Cocher la date qui convient | ** Mardi matin 12-11-2019**  ** Mardi matin 19-11-2019**  à InforGazElec  Chaussée d’Haecht 51  1210 Bruxelles | Gaz-électricité - le choix du fournisseur :  La lecture et la compréhension des factures – le choix du fournisseur/du nouveau contrat d’énergie | |  | **Atelier 3**  Cocher la date qui convient | ** Mardi matin 26-11-2019**  ** Jeudi matin 05-12-2019**  à la FdSS  Rue Gheude 49  1070 Bruxelles | Recouvrement gaz-électricité - de la facture impayée à la coupure :  Comprendre la procédure – identifier le stade de la dette et les risques encourus – analyser le décompte et vérifier la légalité des sommes réclamées – leviers d’action en cas d’impayés – plan de paiement raisonnable | |  | **Atelier 4**  Cocher la date qui convient | ** Mardi matin 17-12-2019**  ** Jeudi matin 19-12-2019**  à la FdSS  Rue Gheude 49  1070 Bruxelles | Le décompte des charges :  Lire et comprendre un décompte de charges de chauffage et eau – repérer les anomalies ou éventuelles erreurs dans le décompte – reconnaitre les instruments de mesure et en comprendre le fonctionnement | |  | **Atelier 5**  Cocher la date qui convient | ** Jeudi matin 30-01-2020**  ** Jeudi matin 06-02-2020**  à la FdSS  Rue Gheude 49  1070 Bruxelles | Analyse de situations « eau » rencontrées :  Décoder la facture Vivaqua ainsi que les décomptes de charges d’eau – reconnaitre et lire les différents compteurs d’eau – mobiliser les mesures sociales au service de l’usager – comprendre la tarification de l’eau – prodiguer des conseils en utilisation rationnelle de l’eau | |
|  |

Date et signature participant: ………………………………………………………………………………