



MOZA-PROCEDURE (MOVE OUT ZONDER AFSPRAAK)

Contacteren van Sibelga

De commerciële leverancier contacteert Sibelga met de vraag om een MOZA-procedure op te starten. Als de vraag wordt aanvaard, bevestigt Sibelga dit aan de leverancier.

Eerste tussenkomst van Sibelga: het eerste bezoek

5 dagen na aanvaarding van de vraag van de leverancier gaat Sibelga over tot een eerste bezoek aan het adres waarop de betrokken meters zich bevinden. Het doel van dit bezoek bestaat erin om de verbruiker te wijzen op zijn verplichting om een leverancier te kiezen en binnen de 40 dagen een energiecontract af te sluiten. Doet de verbruiker dit niet, dan loopt hij het risico dat zijn meters worden afgesloten.

Als de woning onbewoond lijkt, worden de meters onmiddellijk afgesloten: tijdens het bezoek stellen de technici van Sibelga vast (aanwijzingen, informatie door derden, enz.) dat er geen klant op dit adres woont en dat de meters toegankelijk zijn. In dat geval sluiten ze de meters onmiddellijk af.

Als de woning bewoond lijkt maar de bewoners afwezig zijn, dan worden die gewaarschuwd met een «regularisatieformulier»: De medewerkers van Sibelga kennen de naam niet van de bewoners die gedomicilieerd zijn op de door de leveranciers beoogde adressen. Ze beschikken enkel over hun adres en de meternummers. Als ze geen toegang hebben tot de meters maar de woning wel bewoond lijkt, dan stoppen ze een «regularisatieformulier» in de brievenbus. Als het om een gebouw met meerdere flats gaat, stoppen ze dit formulier in alle brievenbussen of brengen ze het aan op de toegangsdeur tot het gebouw.

Tweede tussenkomst van Sibelga: het tweede bezoek

Wanneer de betrokkene 30 dagen na het eerste bezoek nog niet heeft gereageerd, komt Sibelga een tweede keer langs. Bij dit tweede bezoek wordt voor de tweede maal geprobeerd om persoonlijk contact te krijgen met de bewoner zonder contract. Als de medewerkers van Sibelga weer voor een gesloten deur staan, laten ze een bericht van bezoek en een regularisatieformulier achter.

Wanneer er binnen de 10 dagen na dit tweede bezoek (m.a.w. 45 dagen na de aanvraag van de leverancier om een MOZA-procedure op te starten) nog steeds geen geregistreerd contract is voor de betrokken meters, kan Sibelga de meters afsluiten zonder dat hiervoor een goedkeuring van de vrederechter vereist is.

Als de meters toegankelijk zijn, worden de meters onmiddellijk afgesloten. De afsluiting zal echter nooit aan de bewoner moeten worden gemeld.

Als de meters niet toegankelijk zijn, zal er geregeld een technicus van Sibelga langskomen om te trachten de meters buiten werking te stellen. Ondertussen blijft de MOZA-procedure actief en blijft de leverancier verantwoordelijk voor de meters en het verbruik. Deze verantwoordelijkheid kan enkel worden opgeheven door een «switch client» (ondertekening van een contract door een nieuwe bewoner).

Einde van de procedure:

De procedure wordt verplicht afgesloten wanneer:

- er in het toegangsregister een door de consument ondertekend contract wordt geregistreerd
- de meters door Sibelga worden afgesloten



Regularisatieformulier

Het regularisatieformulier, dat drie bladzijden telt (één voor de consument, één voor de leverancier en één voor Sibelga), is geen contract. Het heeft dus geen zin om het formulier terug te sturen als er voordien geen geldig leveringscontract werd afgesloten met een commerciële leverancier.