

# La facture d'énergie

## Le démarchage

### 1. Les objectifs:

- Sensibiliser aux risques du démarchage
- Comprendre les techniques de vente et déconstruire les arguments des démarcheurs
- Identifier ses droits et les recours possibles

### 2. Public cible:

Adultes et jeunes à partir de 15 ans

### 3. Durée

Minimum 40 minutes

### 4. Nombre de participants:

3 à 20 personnes

### 5. Déroulement

L'animateur introduit l'animation par un partage d'expériences sur le démarchage. Les participants visionnent une vidéo réalisée par EIW.

Il propose ensuite d'identifier les arguments des démarcheurs et de débattre sur ce qui a été visionné.

Pour s'exercer à contrer les arguments, l'animateur forme des sous-groupes et propose une mise en situation.

Prolongement possible:

- Evoquer le changement de fournisseur

# La facture d'énergie

## Le démarchage

### 6. Modalités d'emprunt:

- Mallette logement réalisée avec Lire et Ecrire « le démarchage » (contenant le guide, les cartes jeu de rôle, les arguments des démarcheurs)

Vidéo: <https://www.youtube.com/watch?v=pcGFwIKOVTE>

Gratuit

Sur demande au Centre d'Appui SocialEnergie

02 526 03 00 / [socialenergie@fdss.be](mailto:socialenergie@fdss.be)

