

La facture d'énergie

La procédure en cas de non-paiement

1. Les objectifs:

- Identifier les étapes de la procédure de recouvrement et le rôle des acteurs
- Comprendre les risques encourus
- Pouvoir vérifier si les sommes réclamées sont dues et si les obligations ont été respectées
- Identifier les pistes d'actions – mesure sociales qui peuvent être mobilisées

2. Public cible:

Adultes

3. Durée

Minimum 20 minutes

4. Nombre de participants:

3 à 20 personnes

5. Déroulement

L'animateur propose une mise en contexte. La famille Van Cutsem doit comparaitre devant le Juge de Paix en raison du non paiement de sa facture d'énergie. Cette famille ne s'y retrouve plus dans les documents et ne sait pas quoi faire.

L'animateur donne au groupe les différents courriers reçus et demande qu'il soit remis dans l'ordre.

Il propose ensuite d'identifier les éléments importants, de vérifier si la procédure a été respectée et de proposer quelques pistes d'action.

Prolongement possible:

- Retracer la ligne du temps avec les délais légaux et identifier les obligations des fournisseurs.
- Parcourir les différentes mesures sociales

La facture d'énergie

La procédure en cas de non-paiement

6. Modalités d'emprunt:

- Mallette logement réalisée avec Lire et Ecrire
« Je n'arrive pas à payer ma facture d'énergie »
(courriers – cartes « actions possibles » - photo précarité énergétique)
- Power point « Parcours de la dette »
- Guide mesures sociales

Gratuit

Sur demande au Centre d'Appui SocialEnergie

02 526 03 00 / socialenergie@fdss.be

