



## KLACHTEN BIJ BRUGEL: OVERZICHTSTABEL

Wat is het voorwerp van de klacht?	Verplicht voorafgaande procedure	BRUGEL
<b>Facturatie en contracten</b>		
Conflict met de leverancier (facturatie, contract, verbruik, levering, enz.)	Leverancier	✓
<b>Installatie en techniek</b>		
Problemen met de vaststelling of de berekening van het verbruik	SIBELGA	✓
Technisch probleem bij de exploitatie van het distributienet	SIBELGA	✓
Afsluiting van de energie	SIBELGA	✓
Plaatsing of verwijdering van een stroombegrenzer	SIBELGA	✓
<b>Wetgevend kader van het Brussels Gewest</b>		
Sociale bescherming (statuut van beschermde klant, enz.)	-	✓
Schending van de gewestelijke wetgeving (huis-aan-huisverkoop)	-	✓