



KLACHTEN BIJ DE ADCB: OVERZICHTSTABEL*

Wat is het voorwerp van de klacht?	Verplicht voorafgaande procedure	ADCB
Bescherming van de consument		
Niet-nageleefde contractuele verplichtingen	-	✓
Energieprijzen (petroleum, stookolie, aardgas, steenkool, enz.)	-	✓
Afsluiten van contracten via de telefoon of buiten het bedrijf	-	✓
Wetgevend kader		
Schending van de federale wetgeving	Leverancier	✓
Niet-naleving van het akkoord "De consument in de vrijgemaakte elektriciteits- en aardgasmarkt"	Leverancier	✓
Niet-naleving van de gedragscode voor de "verkoop buiten het bedrijf" en de "verkoop op afstand".	Leverancier	✓