



**TABLEAU SYNTHÉTIQUE :  
LES PLAINTES AUPRÈS DU SERVICE DU FOURNISSEUR**

Quel est l'objet de la plainte ?	Qui contacter ?	
	Fournisseur	SIBELGA
<b>La facturation et les contrats</b>		
L'offre	✓	
Le contrat de fourniture	✓	
La facturation	✓	✓ (client protégé)
<b>L'installation</b>		
Le code EAN		✓
Les ouvertures et fermetures de compteurs		✓
Les travaux à effectuer à votre raccordement ou compteur		✓
Le relevé de votre compteur		✓
Les dépannages en électricité ou gaz naturel (avant les compteurs)		✓