



KLACHTEN BIJ DE DIENST VAN HET BEDRIJF: OVERZICHTSTABEL

Wat is het voorwerp van de klacht?	Wie te contacteren ?	
	Leverancier	SIBELGA
Facturatie en contracten		
Offerte	✓	
Leveringscontract	✓	
Facturatie	✓	✓ (beschermd klant)
Installatie		
EAN-code		✓
Opening en afsluiting van de meters		✓
Uit te voeren werken aan uw aansluiting of meter		✓
Opname van uw meterstand		✓
Verhelping van defecten aan de elektriciteit of het aardgas		✓