



## LOGEMENT : LES PROCÉDURES DE PLAINTES

| SITUATION NON URGENTE                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | SITUATION URGENTE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Médiation                                                                                                                                       | Services communaux                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | DIRL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Juge de Paix                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p>Parvenir à un accord officiel écrit et convenu entre les parties</p> <p>Cet accord, une fois conclu, doit être respecté par les parties.</p> | <p>Dans certaines communes, ces services, peuvent :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. A titre préventif, donner des informations et des conseils aux locataires/propriétaires concernant la législation.</li> <li>2. Donner accès à une médiation entre parties.</li> <li>3. Décider de porter la plainte devant la DIRL si l'habitation n'est pas conforme au Code du Logement et s'il n'y a pas de risque imminent et grave constaté.</li> <li>4. En cas de risques imminents et graves, le bourgmestre peut déclarer un logement inhabitable et le fermer.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettre le propriétaire en demeure de réaliser des travaux dans un délai maximal de 8 mois. Si passé ce délai, les travaux ne sont pas, ou pas correctement, réalisés, la DIRL peut ordonner l'interdiction de mise en location du logement.</li> <li>2. Interdire le logement à la location de manière immédiate si les défauts présentent un risque majeur pour la sécurité ou la santé des occupants. Il revient à la commune où est situé le logement d'assurer le suivi de ces interdictions, immédiatement ou après revisite.</li> <li>3. Dans ces deux cas, infliger au propriétaire une amende administrative qui varie entre 3000 et 25000 euros.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Engager une conciliation.</li> <li>2. Interpeller la DIRL ou un Service Communal afin de réaliser une visite du logement et d'établir un rapport.</li> <li>3. Prendre une décision en se basant sur un rapport de la DIRL ou d'un service communal.</li> <li>4. Obliger le propriétaire à réaliser des travaux.</li> <li>5. Résoudre, mettre un terme au bail, sans indemnités à payer dans le chef du locataire.</li> </ol> |
| <p><b>Relogement :</b></p> <p>La médiation n'offre aucune possibilité de relogement, d'indemnité ou d'aide.</p>                                 | <p><b>Relogement :</b></p> <p>Certains services communaux offrent un soutien au relogement lorsqu'un logement est déclaré inhabitable et/ou lorsqu'il est fermé. Dans certains cas, il peut s'agir d'un soutien financier.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p><b>Relogement :</b></p> <p>La DIRL offre un accompagnement des locataires dans leur recherche de logement. Elle peut offrir un soutien financier au locataire dont le logement a été fermé.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p><b>Aides :</b></p> <p>Le juge de paix peut accorder au locataire des indemnités sous différentes formes.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |