

## OVERZICHTSTABEL VAN KLACHTENPROCEDURES

NIET DRINGENDE SITUATIE		DRINGENDE SITUATIE	
Bemiddeling	Gemeentediensten	DGHI	Vrederechter
<p>Tot een officieel geschreven akkoord komen dat door beide partijen is overeengekomen.</p> <p>Zodra dit akkoord is afgesloten, moet het door de betrokken partijen worden nageleefd.</p>	<p>In bepaalde gemeenten kunnen deze diensten:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De huurders/eigenaars preventief informatie en advies verstrekken aangaande de wetgeving.</li> <li>2. De betrokken partijen de mogelijkheid bieden om te bemiddelen.</li> <li>3. Beslissen om klacht in te dienen bij de DGHI wanneer de woning niet beantwoordt aan de Huisvestingscode en er geen urgent ernstig risico is vastgesteld.</li> <li>4. In geval van urgente en ernstige risico's kan de burgemeester de woning onbewoonbaar verklaren en laten sluiten.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. De eigenaar in gebreke stellen en eisen dat de werken binnen een maximale termijn van 8 maanden worden uitgevoerd. Wanneer de werken na het verstrijken van deze termijn niet, of niet naar behoren, werden uitgevoerd, kan de DGHI verordenen dat de woning niet meer mag worden verhuurd.</li> <li>2. Met onmiddellijke ingang verbieden dat de woning nog wordt verhuurd wanneer de gebreken een ernstig risico inhouden voor de veiligheid of de gezondheid van de bewoners. De gemeente waar de woning is gelegen is belast met de opvolging van dit verbod, onmiddellijk of na ze opnieuw te hebben bezocht.</li> <li>3. In deze beide gevallen de eigenaar een administratieve boete opleggen die varieert tussen 3.000 en 25.000 euro.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Een verzoeningsprocedure starten.</li> <li>2. De DGHI of een gemeentedienst contacteren om een bezoek aan de woning te organiseren en een rapport op te stellen.</li> <li>3. Een beslissing nemen op basis van een rapport van de DGHI of een gemeentedienst.</li> <li>4. De eigenaar verplichten om werkzaamheden uit te voeren.</li> <li>5. Het huurcontract beëindigen, ontbinden, zonder dat de huurder een schadevergoeding moet betalen.</li> </ol>
<p><b>Herhuisvesting:</b></p> <p>Bij bemiddeling is er geen enkele mogelijkheid tot herhuisvesting, schadeloosstelling of hulp.</p>	<p><b>Herhuisvesting:</b></p> <p>Bepaalde gemeentediensten bieden hulp bij de herhuisvesting wanneer een woning onbewoonbaar wordt verklaard en/of wordt gesloten. In sommige gevallen kan het gaan om financiële steun.</p>	<p><b>Herhuisvesting:</b></p> <p>De DGHI begeleidt huurders bij het zoeken naar een nieuwe woning. Ze kan ook financiële steun bieden aan huurders wiens woning werd gesloten.</p>	<p><b>Steun:</b></p> <p>De vrederechter kan de huurder verschillende soorten schadeloosstelling toekennen.</p>