

Inhoudsopgave

Maatregelen betreffende aardgas en elektriciteit7

1. Het sociaal tarief (federaal)9

Acties die door de maatschappelijk werker kunnen worden ondernomen	9
Wat is het sociaal tarief?	9
Wie heeft recht op het sociaal tarief?	9
Hoe kan iemand het sociaal tarief verkrijgen?	11
Hoe kun je controleren of het sociaal tarief wordt toegepast?	12
Voor welke periode wordt het sociaal tarief toegekend?	12

2. Het statuut van beschermde klant14

Acties die door de maatschappelijk werker kunnen worden ondernomen	14
Wat is het statuut van beschermde klant?	14
Wie heeft recht op het statuut van beschermde klant en hoe kan men dit laten gelden?	16
Wat zijn de beschikbare rechtsmiddelen wanneer de toekenning van het statuut van beschermde klant wordt geweigerd?	18
Wordt het statuut van beschermde klant voor onbepaalde tijd verleend?	19
Wat gebeurt er als de betrokkene zijn schulden bij zijn leverancier niet aanzuivert?	20
Wat gebeurt er als de betrokkene schulden maakt bij Sibelga?	21
Wat gebeurt er als een beschermde klant verhuist?	22

3. Verbod op afsluiting tijdens de winterperiode23

Acties die door de maatschappelijk werker kunnen worden ondernomen	23
--	----

4. Fonds Gas en Elektriciteit25



Acties die door de maatschappelijk werker kunnen worden ondernomen	25
Wat is het Fonds Gas en Elektriciteit?	25
Wie kan genieten van het Fonds Gas en Elektriciteit?	25
Welke vorm heeft de steun die via het Fonds Gas en Elektriciteit wordt aangeboden?	25
Extra informatie over het Fonds Gas en Elektriciteit.....	28

Maatregelen die enkel betrekking hebben op elektriciteit.....29

Vermogensbegrenzer31

Acties die door de maatschappelijk werker kunnen worden ondernomen	31
Wat is een vermogensbegrenzer?	31
Wanneer wordt een dergelijke begrenzer geplaatst?.....	31
Vermogensbegrenzer en statuut van beschermde klant.....	32
Wat gebeurt er als de hoofdverwarming op elektriciteit werkt?	33
Bestaat er een mogelijkheid om het initiële vermogen waarover het gezin beschikte, te herstellen?	35
Wat kan iemand doen met 2.300 watt?	35
Wanneer wordt de begrenzer verwijderd?	37
Wat kan u doen als er onterecht een vermogensbegrenzer werd geplaatst?	39

Maatregelen met betrekking tot stookolie 41

Tegemoetkoming van het Sociaal Verwarmingsfonds (SVF)43

Acties die door de maatschappelijk werker kunnen worden ondernomen	43
Wat houdt de tegemoetkoming van het SVF in?	43



Wie heeft recht op de tegemoetkoming van het SVF?	43
Hoeveel bedraagt de tegemoetkoming?	44
Hoe kan iemand zijn recht op de tegemoetkoming voor verwarming met stookolie doen gelden?	45

Maatregelen met betrekking tot water47

1. Solidaire en progressieve tarifiering	49
Acties die door de maatschappelijk werker kunnen worden ondernomen	49
Wat is de solidaire en progressieve tarifiering voor water?	49
Wie heeft recht op de solidaire en progressieve tarifiering?	50
Kostenafrekening en solidaire tarifiering	50
2. Sociaal Waterfonds	52
Acties die door de maatschappelijk werker kunnen worden ondernomen	52
Wat is het Sociaal Waterfonds?	52
Wat betaalt het Sociaal Waterfonds?	52
Wie heeft recht op het Sociaal Waterfonds?	53
Hoe kan men zijn recht op het Sociaal Waterfonds laten gelden?	53
3. Afsluitingsvrije winter- en zomerperiode	54
Acties die door de maatschappelijk werker kunnen worden ondernomen	54
4. Afbetalingsplannen	56



<i>Bijlagen</i>	57
Woordenlijst Energie en Water	59
Van de niet-betaling van een factuur tot de afsluiting (elektriciteit)	61
Van de niet-betaling van een factuur tot de afsluiting (aardgas)	62
Van de niet-betaling van een factuur tot de afsluiting (water)	63