

## Projet de recherche sur les problèmes d'accès à l'eau à Bruxelles

Le projet HyPer est un projet de recherche pluridisciplinaire de l'Université Libre de Bruxelles qui a pour objectif de rendre visible et de mieux caractériser le problème de la vulnérabilité hydrique à Bruxelles afin de tenter d'y apporter des réponses. Par vulnérabilité hydrique, nous entendons une situation dans laquelle une personne ou un ménage rencontre des difficultés d'accès à l'eau pour subvenir à ses besoins de base (alimentation, hygiène corporelle, lavage du linge et toilettes). Il est financé par l'Institut bruxellois pour la recherche scientifique (Innoviris).

Nos recherches ont permis de montrer que la vulnérabilité hydrique concernait au minimum 7 % à 8 % de la population bruxelloise, soit près de 100 000 personnes, et que parmi ces personnes, les profils et situations étaient extrêmement variés. Nous désirons mieux comprendre la situation des ménages qui éprouvent des difficultés liées au coût de l'eau ou qui ont un accès difficile à l'eau. Notre objectif est d'interroger le vécu de ces personnes pour proposer des solutions aux acteurs et autorités de la Région bruxelloise.

Dès lors, nous cherchons à rencontrer des personnes confrontées aux situations suivantes :

- absence d'une toilette, d'eau chaude, d'une douche ou d'une baignoire dans le logement ;
- conflit autour d'une facture avec Vivaqua ou avec le titulaire d'un compteur collectif ;
- difficultés de paiement à Vivaqua ou au titulaire du compteur (par exemple dans le cas d'un compteur collectif) ;
- problème(s) dans le logement qui entraîne une facture d'eau élevée ;
- arriérés de paiement, coupure d'eau ;
- auto-rationnement pour économiser sur sa facture d'eau ;
- ...

Pourriez-vous nous aider à interroger des personnes concernées par de telles difficultés en nous donnant leur contacte ?

L'entretien aura pour thème central la question de l'accès quotidien à l'eau et durerait environ 1h30. La personne interrogée sera amenée à parler de son expérience personnelle face aux problèmes d'accès à l'eau, de ses stratégies et de ses ressources ainsi que de l'état de son logement. Il est strictement confidentiel et rémunéré 10 €. Une quelconque exploitation des entretiens sera totalement anonymisée.

Nous vous remercions d'avance pour votre aide.

Cordialement,

Valentina Marziali et Xavier May

Coordonnées des chercheurs :

Valentina Marziali

e-mail : [vmarzial@ulb.ac.be](mailto:vmarzial@ulb.ac.be)

tél : 0486256001

Xavier May

e-mail : [xavier.may@ulb.ac.be](mailto:xavier.may@ulb.ac.be)