

# Mesures sociales Energie

## Mesures concernant le gaz et l'électricité ..... 7

### 1. Le tarif social (fédéral) ..... 9

Leviers d'action du travailleur social .....	9
Qu'est-ce que le tarif social ? .....	9
Qui a droit au tarif social ? .....	9
Comment obtenir le tarif social ? .....	11
Comment vérifier si le tarif social est bien appliqué ? .....	12
Pour quelle durée s'applique le tarif social ? .....	12

### 2. Le statut de client protégé ..... 14

Leviers d'action du travailleur social .....	14
Qu'est-ce que le statut de client protégé ? .....	14
Qui a droit au statut de client protégé et comment le faire valoir ? .....	16
Quels sont les recours utiles en cas de refus d'octroi du statut de client protégé ? .....	18
Le statut de client protégé est-il octroyé indéfiniment ? .....	19
Que se passe-t-il si la personne n'apure pas ses dettes auprès de son fournisseur ? .....	20
Que se passe-t-il si la personne s'endette auprès de Sibelga ? .....	21
Que se passe-t-il en cas de déménagement du client protégé ? .....	22

### 3. Interdiction de coupure en période hivernale ..... 23

Leviers d'action du travailleur social .....	23
--	----



<b>4. Fonds Gaz Electricité .....</b>	<b>25</b>
Leviers d'action du travailleur social .....	25
Qu'est-ce que le Fonds Gaz Electricité ? .....	25
Qui peut bénéficier du Fonds Gaz Electricité ? .....	25
Comment se présente l'aide offerte via le Fonds Gaz Electricité ? .....	25
Informations complémentaires sur le Fonds Gaz Electricité .....	28

## ***Mesures concernant l'électricité uniquement .....*** 29

<b>Limiteur de puissance .....</b>	<b>31</b>
Leviers d'action du travailleur social .....	31
Qu'est-ce que le limiteur de puissance ? .....	31
Quand est-il placé ? .....	31
Quid en cas de chauffage principal à l'électricité ? .....	32
Existe-t-il une possibilité d'augmenter la puissance ? .....	34
Que peut-on faire avec 2 300 watts ? .....	34
Quand le limiteur est-il retiré ? .....	36

## ***Mesures concernant le mazout .....*** 39

<b>Intervention du Fonds Social Chauffage .....</b>	<b>41</b>
Leviers d'action du travailleur social .....	41
Qu'est-ce que l'intervention du Fonds Social Chauffage (FSC) ? .....	41
Qui a droit à l'intervention du FSC ? .....	41
Quel est le montant de l'allocation ? .....	42
Comment faire valoir son droit à l'allocation pour le chauffage au mazout ? .....	43



## **Mesures concernant l'eau..... 45**

### **1. Tarification solidaire et progressive ..... 47**

Leviers d'action du travailleur social .....	47
Qu'est-ce que la tarification solidaire et progressive de l'eau ? .....	47
Qui a droit à la tarification solidaire et progressive ? .....	48
Décompte de charges et tarification solidaire .....	48

### **2. Fonds social de l'eau ..... 49**

Leviers d'action du travailleur social .....	49
Qu'est-ce que le Fonds social de l'eau ? .....	49
Que finance le Fonds social de l'eau ? .....	50
Qui a droit au Fonds social de l'eau ? .....	50
Comment faire valoir son droit au Fonds social de l'eau ? .....	50

### **3. Trêves hivernale et estivale ..... 51**

Leviers d'action du travailleur social .....	51
--	----

## **Annexes..... 53**

### **Lexique Energie ..... 55**

### **Du non-paiement de la facture à la coupure (électricité) ..... 56**

### **Du non-paiement de la facture à la coupure (gaz) ..... 57**

